



お客様各位

マテル「バービーのお部屋セット」シリーズ 5 商品
自主回収についてのお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別なご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、米国マテル社では一部商品の塗料に米国の基準値を超える鉛が含まれている可能性があり、該当商品の自主回収を行う旨を発表いたしました。これを受けまして、米国マテル社の日本法人であるマテル・インターナショナル株式会社では平成19年3月6日以降に日本国内で販売いたしました、玩具「バービーのお部屋セット」シリーズ5商品を自主回収・ご返金させていただきますことを決定いたしました。なお、今回の回収対象商品にはバービー人形自体は一切含まれておりません。

また、この度米国マテル社が回収を発表した商品のうち、日本国内におきましては、この「バービーのお部屋セット」シリーズの付属ミニチュア玩具5点のみが回収対象となっており、当該以外のマテル商品につきましては、すべて安全基準を満たしており、品質に問題がないことを確認しております。

お手元に当該商品がございましたら、ただちにご使用を中止していただき、大変お手数ではございますが、下記「マテルお客様相談センター」あてにご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、多大なご心配、ご迷惑をおかけしますことを心より深くお詫び申し上げます。米国マテル社および、弊社におきまして、今回の事態を厳粛に受け止め、日本国内の取扱全商品の商品検査方法をはじめ管理体制のさらなる向上をはかり、再発防止に最大の努力を払うことをお約束いたします。今後とも、お客様の安全・安心に万全を期する所存でございますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2007年9月5日
マテル・インターナショナル株式会社

記

【対象商品】: 下記5商品となります。

<p>「ネコちゃんトリピングルーム」 (製品番号: K8613)</p>  <p>メーカー希望小売価格 2,520 円(税込)</p>	<p>「くつろぎソファとネコちゃん」 (製品番号: K8608)</p>  <p>メーカー希望小売価格 1,995 円(税込)</p>	<p>「おしゃれなバスルーム」 (製品番号: K8607)</p>  <p>メーカー希望小売価格 1,995 円(税込)</p>
<p>「すてきなダイニング」 (製品番号: K8606)</p>  <p>メーカー希望小売価格 1,995 円(税込)</p>	<p>「わんちゃんと勉強机セット」 (製品番号: K8609)</p>  <p>メーカー希望小売価格 1,995 円(税込)</p>	

※ なお、上記該当商品以外の、弊社が日本国内で販売するバービー商品およびフィッシャープライス商品につきましては品質に問題がないことを確認しております。

【販売期間】: 平成19年3月6日以降に販売

【商品回収方法】: 該当商品をお持ちのお客様には、誠にお手数ではございますが、料金着払いにて下記弊社宛にお送り下さい。

現品の受領後、ご購入代金を返金させていただきます。必ず、ご住所とご連絡先を明記いただけますようお願い申し上げます。

【製品送付先】: 〒134-0086 東京都江戸川区臨海町3-5-1 東京団地倉庫A棟
川崎陸送株式会社 マテル係宛

【お客様お問合せ先】: マテルお客様相談センター

TEL:0120-300-507 受付時間: 午前10時～午後4時 月～金(祝日を除く)

*ただし、9月8日(土)および9月9日(日)は受付いたします。

※お客様より頂戴した個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

以上