



PARA DISTRIBUCIÓN INMEDIATA

MATTEL DE MÉXICO ANUNCIA LA RECOLECCIÓN DE UN JUGUETE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LA EXHAUSTIVA INVESTIGACIÓN Y PRUEBAS DE PRODUCTOS INICIADA EN AGOSTO

- Se trata del Surtido Conjunto de Juego Mascotas (Código J9484), que fue comercializado en México de manera muy limitada (1,981 unidades) desde noviembre de 2006 hasta agosto de 2007.
- Aunque esta ampliación de la lista emitida a nivel global por la Corporación incluye otros productos, sólo el Surtido Conjunto de Juego Mascotas (Código J9484) fue comercializado en México.
- Este retiro representa una medida preventiva y proactiva tomada por Mattel de México en línea con las acciones emprendidas por Mattel, Inc., debido a que dicho producto fue decorado con pintura no aprobada, que pudiera contener índices de plomo superiores a los estándares de Mattel.

México, D.F., a 5 de septiembre de 2007.- Mattel Inc., anunció el día de hoy que como resultado de su investigación en curso iniciada recientemente para corroborar los estándares de calidad de todos sus juguetes producidos por contratistas en China, la empresa retirará once productos adicionales a nivel global. Esto se debe a que dichos artículos presentan índices de plomo que no cumplen con los estándares de calidad de Mattel. De los juguetes en cuestión, solamente uno, el Surtido Conjunto de Juego Mascotas (Código J9484) se comercializó en México entre los meses de noviembre de 2006 y agosto de 2007.

Esta recolección voluntaria es el resultado de la exhaustiva investigación que Mattel realiza a todos sus productos manufacturados por contratistas independientes. Además, Mattel ha implementado un sistema reforzado de control de calidad para comprobar la seguridad y calidad de sus juguetes antes, durante y después de la producción, conformado por tres puntos:

- Primero: Mattel exige a sus contratistas que utilicen únicamente pintura de proveedores certificados y, además, que cada lote de pintura de cada proveedor sea sometido a pruebas. Si la pintura no pasa las pruebas, no se utiliza.
- Segundo: Mattel ha hecho más estrictos sus controles de los procesos de producción de sus contratistas, y ha aumentado el número de inspecciones al azar a sus instalaciones.
- Tercero: Mattel está revisando cada lote de juguetes terminados para cerciorarse de que cumplan con sus estándares antes de que salgan hacia los canales de distribución.

Además, Mattel se ha puesto en contacto con todos sus proveedores independientes de maquila para asegurarse de que conozcan estos procedimientos más estrictos y los cumplan al pie de la letra.

Robert Eckert, Presidente de Mattel, Inc., comentó "En agosto prometimos que continuaríamos enfocándonos en asegurar la calidad y seguridad de nuestros juguetes a través de un programa exhaustivo de pruebas a productos terminados, una minuciosa investigación a nuestros contratistas y la implementación de un sistema reforzado de control de calidad de tres puntos." Y agregó "Como resultado de esta investigación en curso hemos detectado un número limitado de productos adicionales afectados. Consecuentemente, varios contratistas ya no manufacturarán juguetes Mattel. Le pedimos

una disculpa al público, y sobretodo a quienes han adquirido estos productos. Les reiteramos nuestra promesa de que continuaremos enfocándonos en asegurar la calidad y la seguridad de nuestros juguetes”.

Por su parte, Gabriel Zalzman, Director General de Mattel de México señaló “Hemos detectado que en México sólo se comercializó uno de los productos considerados para esta nueva ampliación de la recolección voluntaria de Mattel. Se trata del Surtido Conjunto de Juego Mascotas (Código J9484)”. Y agregó “Hemos comenzado a trabajar de manera coordinada con las autoridades pertinentes y con nuestros clientes para asegurar que se inmovilice y se retire del mercado mexicano cualquier inventario que pudiese haber de este producto específico, y también está listo nuestro centro de servicio para ofrecer a los consumidores mexicanos la retribución apropiada en caso de que alguien lo tenga en casa.”

Detalles de la recolección en México

En México fue comercializado un sólo modelo (1,981 unidades) de los juguetes considerados para recolección a nivel global: Se trata del Surtido Conjunto de Juego Mascotas (Código J9484).

Todos los otros productos que Mattel comercializa en México seguirán vendiéndose de manera regular en todos los puntos de venta que ofrecen juguetes Mattel.

Para consultar la imagen del único producto comercializado en México que forma parte de esta nueva ampliación a la recolección voluntaria de Mattel, favor de visitar www.mattel.com/safety, en la sección de México.

Adicionalmente contamos con la siguiente página: www.gcya.net/mattelmexico

Los consumidores mexicanos que tengan en su poder cualquiera de los productos considerados para la recolección deberán retirarlos del alcance de los niños, y llamar al Centro de Servicio de Mattel de México, donde recibirán instrucciones para su proceso de restitución. Los números son:

- **Desde la Ciudad de México: 59 05 51 00**
- **Desde el interior del país: 01 800 463 59 89**

Pasos a seguir para el proceso de restitución:

1. Llamar al Centro de Servicio, a los teléfonos arriba listados
2. Con la asistencia de un operador, corroborar si el producto en poder del consumidor está o no considerado para este esfuerzo de recolección en México
3. En caso de que el producto en poder del consumidor sí esté contemplado para este esfuerzo de recolección, el Centro de Servicio de Mattel le dará al consumidor un número de cuenta de DHL
4. El consumidor deberá llamar a DHL, y pedir que el producto le sea recolectado en su domicilio.
5. DHL recolectará el producto en el domicilio del consumidor, y trasladará al Centro de Servicio de Mattel en México, D.F. El consumidor deberá conservar el comprobante de envío que le entregue DHL.
6. Una vez que el Centro de Servicio Mattel reciba el producto, se pondrá en contacto con el consumidor, para confirmar la recepción y acordar el esquema de restitución:
 - a. Para consumidores con cuenta bancaria, un reembolso en efectivo.

- b. Para consumidores que no cuenten con cuenta bancaria, un intercambio por otro producto de la línea, a vuelta de correo, o a través de alguna de las Tiendas Mattel ubicadas en México, D.F.

Contacto para prensa:
Fernando González Climent
(55) 52 46 01 00 ext. 228

###

Información general

Mattel, Inc., (NYSE: MAT, www.mattel.com) es el líder mundial en el diseño, producción y comercialización de juguetes y productos familiares, y cuenta con las marcas más fuertes y mejor posicionadas del mercado, entre las que se encuentran Barbie®, la muñeca más famosa del mundo, Hot Wheels®, Matchbox®, Max Steel®, American Girl®, Radica®, Tyco R/C®, Fisher-Price®, Little People® y Power Wheels®. Mattel es una de las 100 compañías norteamericanas que más confianza generan de acuerdo al listado de la revista Forbes, y figura en el listado de los 100 Mejores Ciudadanos Corporativos de la revista CRO. Mattel emplea a más de 30,000 personas en 43 países, y comercializa sus productos en más de 150 naciones. La visión de Mattel es ser las principales marcas de juguetes hoy, y en el futuro.