



Para distribución inmediata

Mattel anuncia una ampliación de su recolección voluntaria iniciada en días pasados

- Como consecuencia de la investigación realizada por Mattel a raíz de la recolección voluntaria de ciertos productos fabricados con pintura no aprobada, la empresa contactó a la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), para coordinar la ampliación de la recolección voluntaria anunciada en días pasados.
- Después de analizar todos los productos de la empresa, se detectó un producto adicional cuya pintura presenta índices de plomo superiores a los que permiten los estándares de Mattel.
- Asimismo, se amplía la lista de productos recolectados por imanes anunciada en noviembre de 2006.

México D.F. a 14 de agosto 2007.— Como consecuencia de la investigación realizada por Mattel, Inc., a raíz de la recolección voluntaria de ciertos productos que presentaban pintura no aprobada iniciada en días pasados, la empresa anunció el día de hoy que retirará de manera voluntaria al modelo "Sarge" del surtido de vehículos de *Cars*, fabricado en China entre marzo y julio del presente año, debido a que en su elaboración se utilizó pintura no aprobada que contiene plomo, lo cual no cumple con los estándares de calidad de Mattel.

En línea con esta acción anunciada por Mattel, Inc., Mattel de México se ha coordinado con la COFEPRIS para ampliar su esfuerzo de recolección anunciado en días pasados, para retirar del mercado dicho producto.

En México, existen aproximadamente 34,000 unidades de *Sarge*, que fueron comercializadas desde marzo hasta agosto de 2007. Es importante resaltar que este modelo particular se produjo en varios países, y que solamente aquellos ejemplares que digan "Made in China" presentan esta situación.

El retiro de *Sarge* es resultado de la investigación intensiva que realiza Mattel, Inc., a todos sus productos, a raíz de la recolección voluntaria anunciada en días pasados. Este juguete fue producido por *Early Lights*, un contratista de maquila que a su vez subcontrató a otro proveedor, que utilizó pintura no aprobada ni autorizada por Mattel, Inc., omitiendo los estándares y lineamientos de producción de la empresa.

Jim Walter, Vicepresidente de Aseguramiento Global de Calidad de Mattel, comentó "De inmediato hemos implementado un sistema de revisión de tres puntos: Primero, estamos analizando la pintura que utiliza cada uno de nuestros proveedores antes de producción. Segundo, continuaremos analizando toda la producción de juguetes para asegurar los estándares de calidad antes de que los productos salgan a nuestros canales de distribución. Tercero, estamos en contacto directo con todos los proveedores para asegurarnos que entiendan nuestros procedimientos reforzados así como nuestros estrictos requisitos de calidad".

Adicionalmente, Mattel, Inc., anunció la recolección voluntaria de juguetes que contienen imanes que fueron fabricados antes de 2007, por lo que la gran mayoría de dichos productos ya no se encuentran a la venta. Este retiro representa una

ampliación de la recolección voluntaria anunciada en noviembre del 2006, y es el resultado de una exhaustiva revisión interna de todas las marcas Mattel en cuanto al uso de imanes.

Es importante señalar que esta recolección no obedece a reportes de incidentes, sino que se trata de una acción preventiva y voluntaria, que responde al compromiso de Mattel con sus consumidores.

Desde hace tiempo la empresa ejerce su liderazgo y trabaja para elevar los estándares de calidad de la industria. El esfuerzo que hoy se anuncia busca retirar aquellos juguetes que utilizan imanes para su funcionamiento cuyos mecanismos no cumplen con los nuevos parámetros de Mattel, que son más estrictos.

“A raíz del retiro voluntario de productos que contenían imanes, anunciado en noviembre del 2006, Mattel, Inc., ha desarrollado mejores sistemas para fijar los imanes en todos sus productos, así como pruebas más rigurosas. Por ello, de manera totalmente preventiva y para extremar precauciones, Mattel, Inc., decidió ampliar la lista de productos considerados para dicha recolección, y así retirar aquellos juguetes que no cuenten con estos nuevos estándares” agregó Walter.

“La seguridad de los niños es nuestro principal interés y queremos expresar nuestras más sinceras y profundas disculpas a todos los afectados por esta recolección” señaló Robert Eckert, Presidente de Mattel, Inc., y agregó “Mattel cuenta con procedimientos rigurosos, y continuaremos vigilando todos nuestros productos sin escatimar esfuerzos para asegurar su calidad y seguridad. No quisiéramos recolectar productos, pero nuestra máxima prioridad es tomar acciones rápidas y efectivas para resolver estas eventualidades tan pronto como sean identificadas y así garantizar la calidad de nuestros productos y la seguridad de los niños”.

Con la finalidad de actuar lo más rápida y efectivamente posible, la empresa ha emprendido esta recolección en cooperación con agencias regulatorias en todo el mundo. En México, la coordinación se ha dado con la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS). Asimismo, Mattel trabaja en coordinación con las cadenas comerciales donde pudiera existir inventario remanente de estos productos para retirarlo de anaqueles.

Detalles de la recolección en México

No todos los productos considerados para la recolección anunciada por Mattel, Inc. en los Estados Unidos han sido comercializados en el mercado mexicano.

Debido a que la mayoría de estos productos fue comercializada en años anteriores, es altamente improbable que aún exista inventario en los puntos de venta.

El esfuerzo de recolección en México incluye únicamente los siguientes 29 productos:

	PRODUCTO ADICIONAL QUE PRESENTA ÍNDICES DE PLOMO MAYORES A LOS ESTÁNDARES DE MATTEL
H6405 y H6418	MODELO SARGE DE CARS SURTIDO Y CARS MOMENTOS DE PELÍCULA
	PRODUCTOS QUE FUNCIONAN CON IMANES
G4457	DOGGIE DAYCARE PERRITO "BOBI" Y SU GUARDERÍA DE BEBÉS
G4458	DOGGIE DAYCARE HORA DEL BAÑO CON CHISPA
G9703	DOGGIE DAYCARE PARQUE DE ATRACCIONES
G5291	DOGGIE DAYCARE CACHORRITOS SURTIDO
G5289	DOGGIE DAYCARE PLAYPACK SURTIDO
B2631	POLLY POCKET VILLA - ÁREAS A LA MODA
B2632	POLLY VILLA - CASA DIVERTIDA
B3158	POLLY VILLA - CASA DEL ARBOL
B3201	POLLY - CONJUNTO DE PEINADOS
B3202	POLLY POCKET - CONJUNTO DE ACTIVIDADES SURTIDO
B3206	POLLY - CONJUNTO DE MAQUILLAJE
B7078	POLLY POCKET - CIRCO DE ANIMALITOS PERRITOS SALTARINES
B7123	POLLY - MUNDO DE POLLY SURTIDO
B7126	POLLY - SURTIDO ON THE GO
B7128	LA DISCO DE POLLY
B9929	POLLY POCKET BOUTIQUE
C4065	POLLY - CENA TIKI
G8602	POLLY POCKET - PAÍS DE LAS SIRENAS
G8605	POLLY POCKET - QUIK CLIK BOUTIQUE
G8606	POLLY POCKET - QUIK CLIK SURTIDOS
J0716	ONE PIECE - FIGURAS BASICAS
J1659	POLLY POCKET - POLLYWOOD LIMUSINA-VESTIDOR
J1660	POLLY POCKET - POLLYWOOD RUEDA FASHION
J1681	POLLYWORLD - PARQUE DE DIVERSIONES
J1682	POLLYWORLD - SURTIDO PARQUE DE DIVERSIONES
J1687	POLLYWORLD - SALA ESCÚTERS PASEO A LA MODA
J9472	-ACCESORIO- BASTON DE TANNER

Todos los otros productos que Mattel comercializa en México seguirán vendiéndose de manera regular en los 2,500 puntos de venta que ofrecen juguetes Mattel.

Para consultar las imágenes de los 29 productos en cuestión, favor de visitar www.gcya.net/mattelmexico

Adicionalmente, una lista global de los productos considerados para este esfuerzo de recolección ha sido publicada en el portal de Internet de la empresa: www.mattel.com/safety

Los consumidores mexicanos que tengan en su poder cualquiera de los productos considerados para la recolección deberán retirarlos del alcance de los niños, y llamar al Centro de Servicio de Mattel de México, donde recibirán instrucciones para un proceso de restitución. Los números son:

- Desde la Ciudad de México: 59 05 51 00
- Desde el interior del país: 01 800 463 59 89

#

Información general

Mattel, Inc., (NYSE: MAT, www.mattel.com) es el líder mundial en el diseño, producción y comercialización de juguetes y productos familiares, y cuenta con las marcas más fuertes y mejor posicionadas del mercado, entre las que se encuentran Barbie®, la muñeca más famosa del mundo, Hot Wheels®, Matchbox®, Max Steel®, American Girl®, Radica®, Tyco R/C®, Fisher-Price®, Little People® y Power Wheels®. Mattel es una de las 100 compañías norteamericanas que más confianza generan de acuerdo al listado de la revista Forbes, y figura en el listado de los 100 Mejores Ciudadanos Corporativos de la revista CRO. Mattel emplea a más de 30,000 personas en 43 países, y comercializa sus productos en más de 150 naciones. La visión de Mattel es ser las principales marcas de juguetes hoy, y en el futuro.

Contacto para prensa
Fernando González Climent
52460100 ext. 228