



Warszawa, 14.VIII.2007 r.

Mattel ogłasza dobrowolne wycofanie zabawek zawierających magnesy, produkowanych od 2002 r. do 31 stycznia 2007 r., w tym niektórych lalek, figurek, zestawów zabawek i akcesoriów, w których mogą obluźowywać się małe magnesy. Drobne magnesy, które znajdują się wewnątrz zabawek i akcesoriów mogą wypaść, co może zostać niezauważone przez rodziców lub opiekunów. Magnesy mogą zostać połknięte przez małe dzieci, lub umieszczone przez nie w otworach nosowych lub usznych. W przypadku, gdy więcej niż jeden magnes zostanie połknięty, magnesy mogą wzajemnie na siebie oddziaływać (przyciągać się) i spowodować perforację jelit, zakażenie lub zator.

Obecne wycofanie zabawek ma szerszy zakres w stosunku do dobrowolnego wycofania ośmiu zabawek w listopadzie 2006 r. (wówczas w Polsce wycofanie dotyczyło produktu G8605 – Polly Pocket Salon Piękności Butik) i wynika ze szczegółowego przeglądu wewnętrznego wszystkich marek Mattel. Większość z wycofywanych zabawek nie jest już dostępna w sprzedaży detalicznej, a wszystkie wyprodukowano przed końcem stycznia 2007 r. Od stycznia 2007 r. Mattel stosuje nowy i poprawiony system mocowania magnesów w zabawkach wszystkich marek. Rozszerzone wycofanie z rynku nie jest związane ze zgłaszanymi przypadkami zranień, ale z częstszymi informacjami o odpadaniu magnesów i nowymi, bardziej rygorystycznymi standardami mocowania magnesów wprowadzonymi przez Mattel.

Drodzy Rodzice, Dziadkowie, Opiekunowie,

prosimy o postępowanie zgodnie z następującymi wskazówkami:

1. Zidentyfikujcie zabawki podlegające wycofaniu z rynku przy pomocy wskazówek i zdjęć, które znajdują się poniżej.
2. Jeśli Wasze dziecko posiada zestaw Barbie i Tanner J9472 pochodzący z wadliwej serii (zasady identyfikacji wadliwych produktów poniżej), prosimy o odebranie zabawki dziecku, zebranie wszystkich posiadanych elementów zestawu i przesłanie jej do siedziby firmy Mattel na adres:
Mattel Poland sp. z o.o. Warsaw Trade Tower; ul. Chłodna 51; 00-867 Warszawa
3. Do ww. przesyłki prosimy dodać wydrukowaną następną stronę tego dokumentu, uzupełnioną o Państwa dane kontaktowe*.
4. W ramach rekompensaty prześlemy Państwu bon towarowy o równowartości zakupionej przez Państwa i zwróconej nam zabawki.
5. Informujemy, że podstawą zwrotu produktu nie jest paragon ze sklepu, ale odesłana zabawka.

W przypadku pytań proimy o kontakt telefoniczny pod nr tel.: 22 334 21 15.

* Jeśli nie dysponują Państwo drukarką, prosimy o przepisanie treści listu zamieszczonego na następnej stronie niniejszego dokumentu i wraz z zabawką wysłanie na adres podany w pkt. 2.

.....
miejsowość i data

**Mattel Poland sp. z o.o.
Warsaw Trade Tower
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa**

Dotyczy: dobrowolne wycofanie z rynku zabawki Barbie® i Tanner™

Szanowni Państwo,

związku z dobrowolnym wycofaniem z rynku produktu J9472 Barbie® i Tanner™ niniejszym informuję, że zidentyfikowałem wadliwą zabawkę w ilości sztuk i przesyłam ją do firmy Mattel w celu uzyskania rekompensaty w postaci bonu towarowego o równowartości zakupionej zabawki.

Imię i nazwisko	Adres	Telefon kontaktowy

Prosimy o wypełnienie listu drukowanymi literami. Dziękujemy.

OPIS PRODUKTU PODLEGAJĄCEGO WYCOFANIU Z RYNKU

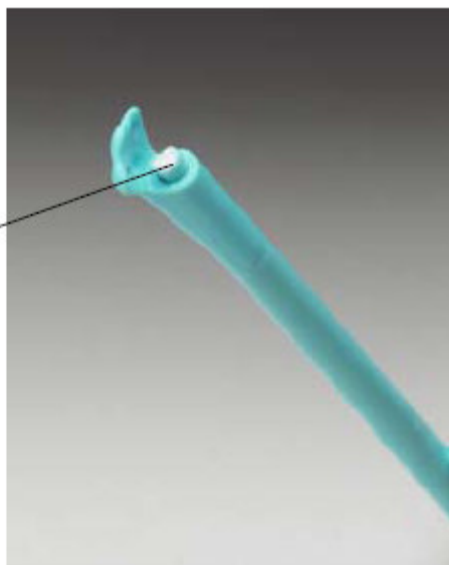
Numer produktu	Nazwa angielska Nazwa polska	Opis produktu
J9472	BARBIE & TANNER <u>Barbie i Tanner</u>	Barbie i jej pies Tanner. W zestawie kość i zabawki dla psa oraz kubek i szufelka, która zawiera magnes.



IDENTYFIKACJA PRODUKTÓW WYCOFYWANYCH Z RYNKU

Wycofaniu z rynku podlegają wszystkie produkty z serii Barbie i Tanner J9472, które w zestawie posiadają niebieską szufelkę zakończoną srebrną metalową końcówką. Prosimy o sprawdzenie ww. końcówki zgodnie z załączonymi fotografiami. Jeśli końcówka szufelki zakończona jest srebrnym metalem, prosimy odesłać zabawkę do firmy Mattel, zgodnie ze wskazówkami zamieszczonymi powyżej.

Produkty w pełni bezpieczne z białą plastikową końcówką.



Produkty wycyfowane z rynku ze srebrną metalową końcówką.

