



O QUE FAZER SE TIVER UM PRODUTO ABRANGIDO PELO RECALL EM CASA

Lembre-se: A Mattel substitui os brinquedos abrangidos pelo recall por brinquedos novos semelhantes, de valor igual ou superior, ou reembolsamos os consumidores. Para obter o reembolso ou troca, pedimos que siga estes passos:

- Identifique os produtos que são abrangidos pelo recall neste site ou peça uma lista de brinquedos abrangidos à nossa equipa de atendimento ao consumidor pelo email consumidor@mattel.com ou telefone 800 10 10 71 (número grátis).
- Envie o(s) produto(s) abrangido(s) pelo recall, para a seguinte morada: Mattel Portugal, Av. da República, nº 90-96, 2º fracção 2, 1600-206 Lisboa, com o seu nome, morada, telefone e talão de compra do(s) brinquedo(s) (se tiver). Os portes de envio serão pagos, desde que se trate de de envios efectuados em tarifa normal e nacional.

Atenção: as peças que não façam parte desta recolha serão devolvidas.

- Posteriormente, receberá em sua casa produto(s) de substituição ou um cheque no valor do(s) produto(s) adquirido(s).

Para qualquer dúvida, por favor contacte a Mattel pelo número de telefone 217995765 ou pelo email consumidor@mattel.com. Estamos disponíveis de segunda a quinta das 9h00 às 13h00 e das 14h30 às 18h00; e às sextas-feiras das 9h00 às 13h00 e das 13h30 às 17h00.

Relembramos que as lojas não fazem troca ou reembolso de produto no âmbito desta recolha. Toda e qualquer questão sobre este assunto terá de ser tratado directamente com a Mattel.