

## СЪОБЩЕНИЕ ДО ПОТРЕБИТЕЛИТЕ В ЕВРОПА

### Изтегляне на продукта Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider

- Поколения родители и лица, полагащи грижи, се довериха на Fisher-Price за предоставянето на безопасни, висококачествени продукти за деца и бебета. За тях няма нищо по-важно от безопасността на нашите продукти и доверието на семействата в нас.
- Именно поради трайния ангажимент към безопасността, Fisher-Price доброволно изтегли от пазара продукта **Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider**.
- Въпреки че няма докладвани сериозни инциденти или смъртни случаи, настъпили при използване на продукта 2-in-1 Soothe 'n Play Gliders, ние изтегляме продукта от пазара в световен мащаб поради съобщения в САЩ относно четири смъртни случая на бебета, настъпили в подобен продукт, продаван в Северна Америка. Съобщава се, че бебетата са били поставени без предпазен колан по гръб в продукта, а по-късно са открити по корем. Този конкретен продукт не се е продавал в Европа.
- Компанията Fisher-Price продължава да изпълнява своя ангажимент да обучава родителите и лицата, полагащи грижи, относно безопасното използване на всички нейни продукти, включително относно важността на всички предупреждения и инструкции, за да се гарантират здравето и безопасността на бебетата и децата.
- Fisher-Price насочва всички потребители незабавно да спрат да използват всички налични продукти Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider.
- В България това изтегляне се отнася за следните продуктови номера на Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider:
  - HBD64 (Бebешки шезлонг 2 в 1)



HBD64

- Номерът на модела се намира от долната страна на основата на продуктите.

- В замяна на изпращането на продукта 2-in-1 Soothe 'n Play Glider, на потребителите ще бъдат възстановени сумите за 2-in-1 Soothe 'n Play Gliders, закупени в Европа.
- Потребителите, закупили Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider, се приканват да се свържат с Fisher-Price с цел организиране на връщане. В рамките на 14 дни потребителите ще получат опаковка за изпращане и подробни инструкции по какъв начин да върнат подложката на седалката и седалката от 2-in-1 Soothe 'n Play Glider обратно. В случай че потребителят е запазил оригиналния документ от продажбата, той може да постави копие на този документ в пакета и да запази оригинала. Ако изпратените пратки бъдат изгубени по време на транспортиране, потребителят трябва да запази останалата част от продукта, докато получи своето решение, а след това да я изхвърли.
- Потребителите могат да организират връщане като се свържат с Fisher-Price по следния начин:

**Имейл/Уебсайт: [consumerservice.bg@Mattel.com](mailto:consumerservice.bg@Mattel.com)**

- Компанията Fisher-Price се гордее с дългата си традиция да поставя безопасността на първо място като своя мисия. Ние във Fisher-Price бихме искали родителите по целия свят да знаят, че имаме намерение да продължим тази традиция. Ще продължим да спазваме ангажимента си към тези ценности.

10 юни 2021 г.

# # #