

FORBRUGERMEDDELELSE FOR EMEA – PRODUKTTILBAGEKALDELSE Af ROCK 'N PLAY SLEEPER

"I næsten 90 år har Fisher-Price sat børns sikkerhed i højsædet.

I de seneste dage er der blevet stillet spørgsmål ved Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper. Vi står ved vores produkters sikkerhed. Dog har vi på grund af rapporterede hændelser, hvor produktet blev brugt i strid med sikkerhedsadvarsler og instruktioner, i partnerskab med den amerikanske kommission for forbrugerbeskyttelse og produktsikkerhed besluttet at foretage en frivillig tilbagekaldelse af Rock 'n Play Sleeper.

Fisher-Price har en lang, stolt tradition for at gøre sikkerhed til vores topprioritet. Her hos Fisher-Price er det vores ønske, at forældre over hele verden ved, at vi til fulde har til hensigt at fortsætte denne tradition."

- Chuck Scothon, generaldirektør, Fisher-Price



DISKUSSIONSPUNKTER FOR FORBRUGERE I EMEA – PRODUKTTILBAGEKALDELSE

- I næsten 90 år har Fisher-Price sat børns sikkerhed i højsædet.
- I de seneste dage er der blevet stillet spørgsmål ved Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper. Vi står ved vores produkters sikkerhed.
- På grund af rapporterede hændelser, hvor produktet blev brugt i strid med sikkerhedsadvarsler og instruktioner, har vi i partnerskab med den amerikanske kommission for forbrugerbeskyttelse og produktsikkerhed (CPSC) besluttet at foretage en frivillig tilbagekaldelse af Rock 'n Play Sleeper.

- I EU gælder denne tilbagekaldelse for alle modeller af Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper, herunder følgende:
 - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
 - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat – Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Fisher-Price beder forældre og omsorgspersoner, der bruger en Rock 'n Play Sleeper til deres spædbarn, om at ophøre brugen af produktet.
- Som modydelse for returneringen af deres Rock 'n Play Sleeper modtager forbrugerne en fuld refusion for Rock 'n Play Sleeper-produkter, der er blevet købt i EU inden for de seneste 2 år.
- På nuværende tidspunkt behøver forbrugere, der har købt en FWX18-Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper online, ikke at træffe nogen omgående foranstaltninger for at returnere produktet og modtage en refusion. I ugen, der starter mandag d. 15. april 2019 (uge 16), sender din onlineforhandler en e-mail til alle forbrugere, der har købt produktet hos dem i EU. Denne e-mail indeholder oplysninger om, hvordan du returnerer produktet til onlineforhandleren for at modtage en refusion. Forbrugere, der har købt andre Rock 'n Play Sleeper-produkter online, bedes kontakte Mattels forbrugerservice i det EU-land, hvor produktet blev købt.
- Forbrugere, der har købt en Rock 'n Play Sleeper via en anden forhandlerkanal (ikke online), bedes kontakte Mattels forbrugerservice i det EU-land, hvor de købte produktet:
 - **Storbritannien og Nordirland:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
 - **Frankrig:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
 - **Tyskland:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
 - **Italien:** Serv.Ital@Mattel.com
 - **Spanien:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
 - **Holland:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - **Belgien:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
<https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Forbrugere, der har købt en Rock 'n Play Sleeper i andre EU-lande (udover Storbritannien og Nordirland, Frankrig, Tyskland, Italien, Spanien, Holland og Belgien), i Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz eller i lande i Mellemøsten og Afrika, bedes kontakte Mattels forbrugerservice i Storbritannien og Nordirland (Se ovenstående adresse).
- Forbrugere kan besøge www.Fisher-PriceSafety.com eller gå til www.service.mattel.com og klikke på "Recalls & Safety Alerts" (Tilbagekaldelser og sikkerhedsadvarsler) for at få flere oplysninger.

- Fisher-Price har en lang, stolt tradition for at gøre sikkerhed til vores topprioritet. Her hos Fisher-Price er det vores ønske, at forældre over hele verden ved, at vi til fulde har til hensigt at fortsætte denne tradition. Vi forpligter os fortsat på disse værdier.

#