

Septiembre 2010

Retirada de un triciclo de Fisher-Price®

Se ha producido un aviso de retirada de este juguete.

Mattel, en colaboración con las autoridades reguladoras de Consumo, está procediendo a la retirada voluntaria del Supertriciclo Barbie, de la línea de Fisher-Price. Este triciclo está recomendado para edades de 2 a 5 años. Incluye una llave situada a aproximadamente 7,5 cm. del extremo frontal del sillín, y sobresale un mínimo de 1,60 cm. de la carrocería del triciclo.

El niño/la niña puede sentarse sobre la llave, o golpearse o caerse contra ella, y causarse lesiones.

Esta retirada de producto no afecta a los triciclos de los modelos: "Luces y sonidos", "Rock roll'n ride", "Grow with me", "Action sounds" y "Push 'n Pedal", ya que estos no incluyen una llave en el extremo delantero del sillín. Los triciclos de Fisher-Price cuya llave está situada en el manillar no están afectados por esta retirada.

Ponemos a su disposición esta guía para que pueda identificar si el triciclo que Ud. tiene está afectado por esta retirada.

Para continuar leyendo, recomendamos que tenga su triciclo al alcance de la mano, ya que deberá hacer algunas comprobaciones.

El número de referencia del producto está situado bajo el sillín, en el compartimento de almacenaje.



B8776 Supertriciclo Barbie

Si su triciclo no es el Supertriciclo Barbie mostrado en la imagen anterior, NO está afectado por esta retirada. Puede continuar utilizándolo con total tranquilidad.

Si Ud. tiene un Supertriciclo Barbie igual que el mostrado en la imagen anterior, o no está seguro de si su triciclo es de este modelo, debe examinar la llave.



Si la llave de su triciclo no está situada a aproximadamente 7,5 cm. del extremo frontal del sillín, y no sobresale más de 1,60 cm. de la carrocería del triciclo, su triciclo NO está afectado por esta retirada. Puede continuar utilizándolo con total tranquilidad.

Si la llave de su triciclo está situada a aproximadamente 7,5 cm. del extremo frontal del sillín, y sobresale como mínimo 1,60 cm. de la carrocería del triciclo, rogamos compruebe la forma de dicha llave.



Si la llave de su triciclo es plana, con forma de D, igual que la mostrada en este detalle, su triciclo **NO ESTÁ AFECTADO** por la retirada. Puede seguir utilizándolo con total tranquilidad.



Si la llave de su triciclo es circular, igual que la mostrada en este detalle, su triciclo **ESTÁ AFECTADO** por la retirada.

Debe dejar de utilizar el triciclo inmediatamente.



Si la llave de su triciclo tiene forma de D, igual que la mostrada en este detalle, su triciclo **ESTÁ AFECTADO** por la retirada.

Debe dejar de utilizar el triciclo inmediatamente.

Más información en el teléfono gratuito de Servicio al Consumidor de Mattel:
900 102 390

Nuestra principal preocupación es la seguridad de los niños que juegan con nuestros juguetes y por ello hemos respondido con celeridad a este problema, a fin de seguir contando con la confianza que las familias han depositado en nosotros al adquirir juguetes de Mattel para sus hijos.