

## EMEA-KULUTTAJAMARKKINOIDEN LAUSUNTO – ROCK 'N PLAY SLEEPER -TUOTTEEN TAKAISINKUTSU

”Lasten turvallisuus on ollut Fisher-Pricelle ensisijaisen tärkeää jo lähes 90 vuoden ajan.

Viime päivinä on esitetty epäilyksiä Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper -tuotteesta. Olemme vakuuttuneita tuotteidemme turvallisuudesta. Koska on kuitenkin ilmoitettu tilanteista, joissa tuotetta käytettiin turvallisuusvaroitusten ja -ohjeiden vastaisesti, olemme päättäneet vetää Rock 'n Play Sleeper -tuotteen vapaaehtoisesti markkinoilta yhteistyössä Yhdysvaltain kuluttajatuotteiden turvallisuudesta vastaan Consumer Product Safety Commission -komission kanssa.

Fisher-Price -yhtiöllä on pitkät perinteet turvallisuuden asettamisessa yhtiön johtoajatukseksi. Haluamme, että vanhemmat ympäri maailmaa tietävät, että pyrimme kaikin tavoin jatkamaan tätä perinnettä.”

- Chuck Scothon, toimitusjohtaja, Fisher-Price

---



## EMEA-KULUTTAJAMARKKINOIDEN VIESTINNÄN PÄÄKOHDAT – TUOTTEEN TAKAISINKUTSU

- Lasten turvallisuus on ollut Fisher-Pricelle ensisijaisen tärkeää jo lähes 90 vuoden ajan.
- Viime päivinä on esitetty epäilyksiä Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper -tuotteesta. Olemme vakuuttuneita tuotteidemme turvallisuudesta.
- Koska on esiintynyt tilanteita, joissa tuotetta käytettiin turvallisuusvaroitusten ja -ohjeiden vastaisesti, olemme päättäneet vetää tuotteen vapaaehtoisesti markkinoilta yhteistyössä Yhdysvaltain kuluttajatuotteiden turvallisuudesta vastaan Consumer Product Safety Commission -komission (CPSC) kanssa.

- EU-alueella tämä takaisinkutsu koskee kaikkia Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper -malleja, mukaan lukien seuraavat mallit:
  - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
  - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
  - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
  - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat – Aquavine
  - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Fisher-Price pyytää Rock 'n Play Sleeper -tuotetta vauvoilla käyttäviä vanhempia ja lastenhoitajia lopettamaan tuotteen käytön.
- Kun kuluttajat lähettävät Rock 'n Play Sleeper -tuotteen takaisin, he saavat täyden hyvityksen EU-alueella viimeisten kahden vuoden aikana ostetuista Rock 'n Play Sleeper - tuotteista.
- Tällä hetkellä FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper -tuotteen verkosta ostaneiden kuluttajien ei tarvitse ryhtyä välittömiin toimenpiteisiin tuotteen palauttamista ja hyvityksen saamista varten. Maanantaina 15. huhtikuuta 2019 alkavalla viikolla verkkokaupat lähettävät sähköpostiviestin kaikille kuluttajille, jotka ostivat tuotteen heiltä EU-alueella. Tämä sähköpostiviesti sisältää tietoja siitä, miten tuote palautetaan verkkokauppiaille hyvityksen saamista varten. Muita Rock n Play Sleeper -malleja verkosta ostaneita kuluttajia pyydetään ottamaan yhteys tuotteen EU-ostomaan Mattel-kuluttajapalveluun.
- Rock 'n Play Sleeper -tuotteen muuta kautta (ei verkosta) ostaneita kuluttajia pyydetään ottamaan yhteys tuotteen EU-ostomaan Mattel-kuluttajapalveluun:
- **Yhdistynyt kuningaskunta:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
- **Ranska:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
- **Saksa:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
- **Italia:** [Serv.Ital@Mattel.com](mailto:Serv.Ital@Mattel.com)
- **Espanja:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
- **Alankomaat:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- **Belgia:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Rock 'n Play Sleeper -tuotteen muussa EU-maassa (ei Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Ranskassa, Saksassa, Italiassa, Espanjassa, Alankomaissa tai Belgiassa), Norjassa, Islannissa, Liechtensteinissa tai Sveitsissä tai Lähi-idän tai Afrikan maassa ostaneita kuluttajia pyydetään ottamaan yhteys Yhdistyneen kuningaskunnan Mattel-kuluttajapalveluun (katso yllä oleva osoite).
- Lisätietoja saa sivustosta [www.Fisher-PriceSafety.com](http://www.Fisher-PriceSafety.com) tai vieraillemalla sivustossa [www.service.mattel.com](http://www.service.mattel.com) ja napsauttamalla ”Recalls & Safety Alerts”.

- Fisher-Price -yhtiöllä on pitkät perinteet turvallisuuden asettamisessa yhtiön johtajatukseksi. Haluamme, että vanhemmat ympäri maailmaa tietävät, että pyrimme kaikin tavoin jatkamaan tätä perinnettä ja että olemme yhä sitoutuneet näihin arvoihin.

# # #