

DÉCLARATION AUX CONSOMMATEURS POUR L'EMEA – RAPPEL DU PRODUIT ROCK 'N PLAY

« Depuis près de 90 ans, la sécurité des enfants est la priorité absolue de Fisher-Price.

Ces derniers jours, de nombreuses questions ont été soulevées quant au hamac Rock 'n Play de Fisher-Price. Nous réaffirmons la sécurité de nos produits. Cependant, en raison des incidents survenus à la suite d'un non-respect des consignes de sécurité et des avertissements, nous avons décidé de procéder, en partenariat avec la United States Consumer Product Safety Commission, une agence indépendante de protection des consommateurs, à un rappel de produit volontaire du hamac Rock 'n Play.

Fisher-Price s'est donné pour mission de façonner une longue et fière tradition d'engagement envers la sécurité. Chez Fisher-Price, nous voulons annoncer aux parents du monde entier que nous avons l'intention de perpétuer cette tradition. »

- Chuck Scothon, directeur général de Fisher-Price



- Depuis près de 90 ans, la sécurité des enfants est la priorité absolue de Fisher-Price.
- Ces derniers jours, de nombreuses questions ont été soulevées quant au hamac Rock 'n Play de Fisher-Price. Nous réaffirmons la sécurité de nos produits.
- En raison des incidents survenus à la suite d'un non-respect des consignes de sécurité et des avertissements, nous avons décidé de procéder, en partenariat avec la United States Consumer Product Safety Commission (CPSC), une agence indépendante de protection des consommateurs, à un rappel de produit volontaire.
- Dans l'UE, ce rappel concerne tous les modèles du hamac Rock 'n Play de Fisher-Price, y compris les suivants :
 - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill

- FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Fisher-Price demande aux parents et aux personnes en possession du hamac Rock 'n Play de cesser d'utiliser le produit.
 - En échange de la restitution de tout hamac Rock 'n Play achetée dans l'UE au cours des 2 dernières années, les consommateurs recevront un remboursement intégral du produit.
 - Pour le moment, les consommateurs ayant acheté le hamac FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ en ligne n'ont aucune démarche à effectuer. Durant la semaine commençant le lundi 15 avril 2019, les boutiques en ligne concernées enverront un e-mail à l'ensemble des consommateurs de l'UE leur ayant acheté le produit. Cet e-mail indiquera la marche à suivre pour restituer le produit et obtenir un remboursement. Les consommateurs ayant acheté d'autres hamacs Rock 'n Play en ligne sont invités à contacter le service Consommateurs Mattel du pays de l'UE où ils ont effectué leur achat.
 - Les consommateurs ayant acheté le hamac Rock 'n Play par un autre canal de distribution (pas en ligne) sont invités à contacter le service Consommateurs Mattel du pays de l'UE où ils ont effectué leur achat.
- **United Kingdom:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
 - **France:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
 - **Germany:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
 - **Italy:** Serv.Ital@Mattel.com
 - **Spain:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
 - **The Netherlands:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - **Belgium:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Les consommateurs ayant acheté le hamac Rock 'n Play dans d'autres pays de l'UE (c'est-à-dire d'autres pays que le Royaume-Uni, la France, l'Allemagne, l'Italie, l'Espagne, les Pays-Bas et la Belgique), en Norvège, en Islande, au Liechtenstein et en Suisse, ainsi que dans des pays du Moyen-Orient ou d'Afrique, sont invités à contacter le service Consommateurs Mattel du Royaume-Uni (voir l'adresse ci-dessus).
 - Les consommateurs peuvent se rendre sur le site www.Fisher-PriceSafety.com pour avoir de plus amples renseignements. De même, ils peuvent également se rendre sur www.service.mattel.com et cliquer sur « Recall & Safety Alerts »
 - Fisher-Price s'est donné pour mission de façonner une longue et fière tradition d'engagement envers la sécurité. Chez Fisher-Price, nous voulons annoncer aux parents du monde entier que nous avons l'intention de perpétuer cette tradition. Nous sommes déterminés à défendre de telles valeurs.

#