

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ – ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΤΟΥ ΒΡΕΦΙΚΟΥ ΡΙΛΑΞ Rock 'N PLAY SLEEPER

«Εδώ και σχεδόν 90 χρόνια στη Fisher-Price θέτουμε την ασφάλεια των παιδιών στην κορυφή των προτεραιοτήτων μας.

Τις τελευταίες μέρες εγέρθηκαν ανησυχίες σχετικά με το βρεφικό ριλάξ Rock 'n Play Sleeper της Fisher-Price. Εμείς φροντίζουμε πάντα για την ασφάλεια των προϊόντων μας. Ωστόσο, επειδή έγιναν αναφορές συμβάντων στα οποία το προϊόν χρησιμοποιούταν χωρίς να τηρούνται οι προειδοποιήσεις και οι οδηγίες ασφαλείας, αποφασίσαμε να προχωρήσουμε σε εθελούσια ανάκληση του βρεφικού ριλάξ Rock 'n Play Sleeper σε συνεργασία με την Επιτροπή Ασφάλειας Καταναλωτικών Προϊόντων των Ηνωμένων Πολιτειών.

Στη Fisher-Price έχουμε μακρά παράδοση στο να θέτουμε την ασφάλεια στην κορυφή των προτεραιοτήτων στο πλαίσιο της αποστολής μας και είμαστε υπερήφανοι για αυτό. Όλοι εμείς στη Fisher-Price θέλουμε οι γονείς σε όλον τον κόσμο να γνωρίζουν ότι πρόθεσή μας είναι να συνεχίσουμε αυτήν την παράδοση.»

- Chuck Scothon, Γενικός Διευθυντής, Fisher-Price



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΜΕΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ – ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

- Εδώ και σχεδόν 90 χρόνια στη Fisher-Price θέτουμε την ασφάλεια των παιδιών στην κορυφή των προτεραιοτήτων μας.
- Τις τελευταίες μέρες εγέρθηκαν ανησυχίες σχετικά με το βρεφικό ριλάξ Rock 'n Play Sleeper της Fisher-Price. Εμείς φροντίζουμε πάντα για την ασφάλεια των προϊόντων μας.
- Εξαιτίας συμβάντων κατά τα οποία το προϊόν χρησιμοποιούταν χωρίς να τηρούνται οι προειδοποιήσεις και οι οδηγίες ασφαλείας, αποφασίσαμε να προχωρήσουμε σε εθελούσια

ανάκληση σε συνεργασία με την Επιτροπή Ασφάλειας Καταναλωτικών Προϊόντων των Ηνωμένων Πολιτειών (CPSC).

- Στην ΕΕ η εν λόγω ανάκληση ισχύει για όλα τα μοντέλα του βρεφικού ριλάξ Rock 'n Play Sleeper της Fisher-Price, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:
 - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
 - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat – Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Η Fisher-Price ζητάει από τους γονείς και τους παρέχοντες φροντίδα που χρησιμοποιούν το βρεφικό ριλάξ Rock 'n Play Sleeper για το βρέφος τους να σταματήσουν να χρησιμοποιούν το προϊόν.
- Θα γίνει πλήρης επιστροφή χρημάτων στους καταναλωτές που θα στείλουν πίσω το βρεφικό ριλάξ τους Rock 'n Play Sleeper για κάθε βρεφικό ριλάξ Rock 'n Play Sleeper που αγοράστηκε στην ΕΕ εντός των τελευταίων 2 ετών.
- Προς το παρόν οι καταναλωτές που αγόρασαν το βρεφικό ριλάξ FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper ηλεκτρονικά δεν χρειάζεται να προβούν σε καμία ενέργεια αυτήν τη στιγμή για να επιστρέψουν τα προϊόντα και για την επιστροφή των χρημάτων τους. Την εβδομάδα που ξεκινάει τη Δευτέρα 15 Απριλίου 2019 τα ηλεκτρονικά καταστήματα λιανικής πώλησης θα αποστείλουν e-mail σε κάθε καταναλωτή που αγόρασε το προϊόν από το κατάστημά τους στην ΕΕ. Αυτό το e-mail θα περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επιστροφής του προϊόντος στο ηλεκτρονικό κατάστημα λιανικής πώλησης προκειμένου να γίνει η επιστροφή των χρημάτων τους. Παρακαλούμε τους καταναλωτές που αγόρασαν άλλα βρεφικά ριλάξ Rock n Play Sleeper ηλεκτρονικά να επικοινωνήσουν με τις Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της Mattel στη χώρα της ΕΕ όπου αγοράστηκε το προϊόν.
- Οι καταναλωτές που αγόρασαν το βρεφικό ριλάξ Rock 'n Play Sleeper σε άλλου είδους κατάστημα λιανικής πώλησης (όχι ηλεκτρονικό) παρακαλούνται να επικοινωνήσουν με τις Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της Mattel στη χώρα της ΕΕ όπου αγόρασαν το προϊόν:
- **Ηνωμένο Βασίλειο:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
- **Γαλλία:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
- **Γερμανία:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
- **Ιταλία:** Serv.Ital@Mattel.com
- **Ισπανία:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
- **Κάτω Χώρες:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- **Βέλγιο:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Οι καταναλωτές που αγόρασαν το βρεφικό ριλάξ Rock 'n Play Sleeper σε άλλες χώρες της ΕΕ (εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου, της Γαλλίας, της Γερμανίας, της Ιταλίας, της Ισπανίας,

των Κάτω Χωρών και του Βελγίου), στη Νορβηγία, στην Ισλανδία, στο Λιχτενστάιν και στην Ελβετία ή σε χώρες της Μέσης Ανατολής και της Αφρικής παρακαλούνται να επικοινωνήσουν με τις Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της Mattel στο Ηνωμένο Βασίλειο (βλ. διεύθυνση παραπάνω).

- Οι καταναλωτές μπορούν να επισκεφτούν το www.Fisher-PriceSafety.com για πληροφορίες ή να επισκεφτούν το www.service.mattel.com και να κάνουν κλικ στο «Ανακλήσεις και Έκτακτες Ανακοινώσεις Ασφαλείας» για περισσότερες πληροφορίες.
- Στη Fisher-Price έχουμε μακρά παράδοση στο να θέτουμε την ασφάλεια στην κορυφή των προτεραιοτήτων στο πλαίσιο της αποστολής μας και είμαστε υπερήφανοι για αυτό. Όλοι εμείς στη Fisher-Price θέλουμε οι γονείς σε όλον τον κόσμο να γνωρίζουν ότι πρόθεσή μας είναι να συνεχίσουμε αυτήν την παράδοση. Μένουμε πάντα πιστοί στις παραπάνω αξίες.

#