

Richiamo del seggiolone Healthy Care™ (denominazioni commerciali per l'Italia Seggiolone Mamma Felice, Seggiolone Tante pappe, Seggiolone Pappa Allegra, Acquario)

È stato annunciato un richiamo per questi prodotti.

Mattel, in collaborazione con le autorità competenti in materia di sicurezza dei prodotti, sta volontariamente richiamando i seggioloni Healthy Care™ denominati Mamma Felice (codice prodotto C6412), Tante Pappe (codice prodotto G5919), Pappa Allegra (codice prodotto H5564) e Acquario (codice prodotto H7183). Questi seggioloni hanno una struttura che si ripiega per essere conservati e uno schienale regolabile in tre posizioni. Il codice prodotto del seggiolone si trova dietro lo schienale.

Sulle gambe posteriori dei seggioloni Mamma Felice, Tante Pappe, Pappa Allegra e Acquario ci sono dei perni per riporre il vassoio su cui i bambini possono cadere o sui quali possono urtare con rischio di tagliarsi.

Solo i suddetti seggioloni con perni per il vassoio sulle gambe posteriori sono inclusi nel richiamo. Non è coinvolto nessun altro seggiolone.

Foto esemplificativa dei prodotti (*colori, foggia e accessori possono variare*)

Mamma Felice C6412

Pappa Allegra H5564

Seggiolone Acquario H7183

G5919 Tante Pappe

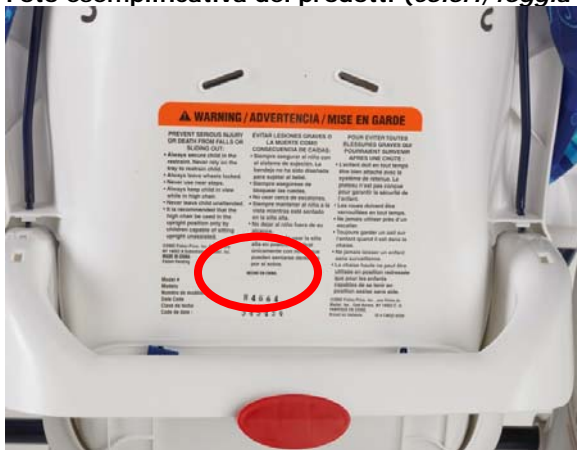


Utilizzi questa guida online per stabilire se il seggiolone che possiede è coinvolto nel presente richiamo.

La preghiamo di avere accanto a sé il suo seggiolone prima di continuare.

Trovi il codice prodotto del suo seggiolone. Il codice prodotto si trova su un adesivo bianco dietro lo schienale. Per aiutarla a trovare il codice prodotto, guardi la foto sotto riportata.

Foto esemplificativa dei prodotti (colori, foggia e accessori possono variare)



Codice prodotto dei seggioloni Healthy Care™ interessati dal richiamo

C6412, G5919, H5564 e H7183

Se il suo seggiolone Healthy Care™ **non** ha un codice prodotto **C6412, G5919, H5564 o H7183**, lei **non è coinvolto** nel presente richiamo e può continuare ad utilizzare il suo seggiolone.

Se il suo seggiolone Healthy Care™ ha un codice prodotto **C6412, G5919, H5564 o H7183** o se lei non sa il codice prodotto del suo seggiolone, la preghiamo di girare il suo seggiolone per vedere la parte posteriore del prodotto.

Foto esemplificativa dei prodotti (colori, foggia e giocattoli accessori possono variare)



Il suo seggiolone Healthy Care™ ha perni d'appoggio per il vassoio come mostrato nella foto sopra riportata?

1) Se il suo seggiolone Healthy Care™ non ha perni d'appoggio per il vassoio come mostrato nella foto sopra, lei **non è coinvolto** nel presente richiamo e può continuare ad utilizzare il suo seggiolone;

2) Se il suo seggiolone Healthy Care™ ha perni d'appoggio per il vassoio che corrispondono a quelli raffigurati nella foto sopra, lei è **coinvolto** nel presente richiamo.

La preghiamo di interrompere immediatamente ogni uso del suo seggiolone Healthy Care™ Mamma Felice (codice prodotto C6412), Tante Pappe (codice prodotto G5919), Pappa Allegra (codice prodotto H5564) e Acquario (codice prodotto H7183).

Per ulteriori informazioni, la preghiamo di contattare Mattel per email a **CustomerSrv.Italia@mattel.com**, o per telefono al 0039-02-69963.1 (se cliente) o al 0039-800-113711 (se consumatore).

La nostra più grande attenzione è sempre stata riposta nella sicurezza dei bambini che giocano con i nostri prodotti; questo è il motivo per cui abbiamo agito tempestivamente, in modo tale da conservare la fiducia delle famiglie che ci hanno permesso di essere parte delle loro vite.