

Alerta




Núm. 25/2010




Llamado a reemplazo de piezas de juguetes y sillas altas de Mattel (Nueve productos contienen piezas que deben ser reemplazadas para seguridad de los menores)


30 de septiembre de 2010

Mattel de México S.A. de C.V., inició hoy un programa voluntario de reemplazo de piezas específicas en nueve productos, todos juguetes y sillas altas para bebé, debido a que pudieran golpearse, raspase o lastimar su boca.

Los modelos y productos afectados se enlistan a continuación:

Producto	Códigos	Descripción	Periodo de venta	Pieza a reemplazar
	72639, B8775, B8776, K6672, K6673, M5727, N6021, T6209, códigos verificables debajo del asiento, en el compartimiento de almacenaje.	Triciclos Tough Trikes de Fisher-Price.	2005-2010	Reemplazo de llave rígida simulada (colocada 3 pulgadas frente al asiento), por llave plana, para evitar que los niños puedan golpearse con la llave.
	H1152, código verificable en la calcomanía de precauciones que se encuentra en la parte posterior del respaldo.	Silla alta H1152 Healthy Care™	2005-2007	Se hará entrega de un kit gratuito de adecuación que evite que los niños puedan golpearse o raspase con el remache que sujeta a la charola.
	J4011, código verificable en la leyenda de precauciones que se encuentra en la parte posterior del respaldo.	Silla alta J4011 Easy Clean™	2006-2007	Se hará entrega de un kit gratuito de adecuación que evite que los niños puedan golpearse o raspase con el remache que sujeta a la charola.

	<p>T5095, código verificable en la parte inferior.</p>	<p>Carritos de <i>Little People® Wheelies™</i> de la pista <i>Stand 'n Play™</i></p>	<p>2010</p>	<p>Reemplazo exclusivamente de los carritos colores morado y verde, por carritos con nuevo tren de rodaje, para garantizar que el rodaje del tren no sea retirado por los niños y evitando así que se lo lleven a la boca.</p>
	<p>B2408 código verificable en la parte inferior del producto.</p>	<p>Gimnasio Baby Playzone™ Crawl & Slide Arcade™</p>	<p>2003- 2004</p>	<p>La bola inflable de este juguete será reemplazada, para evitar que los menores pudieran lastimar su boca.</p>
	<p>H5704, código verificable en la parte inferior del producto.</p>	<p>Gimnasio Baby Gymtastics™ Play Wall</p>	<p>2005 a 2007</p>	<p>La bola inflable de este juguete será reemplazada, para evitar que los menores pudieran lastimar su boca.</p>
	<p>H8094, código verificable en la parte inferior del producto.</p>	<p>Gimnasio Ocean Wonders Kick & Crawl</p>	<p>2005 a 2008</p>	<p>La bola inflable de este juguete será reemplazada, para evitar que los menores pudieran lastimar su boca.</p>
	<p>J0327, código verificable en la parte inferior del producto.</p>	<p>Gimnasio Baby Gymtastics™ 1-2-3 Tetherball</p>	<p>2005 a 2008</p>	<p>La bola inflable de este juguete será reemplazada, para evitar que los menores pudieran lastimar su boca.</p>

	<p>K0476, código verificable en la parte inferior del producto.</p>	<p>Gimnasio Bat & Score Goal</p>	<p>2006 a 2008</p>	<p>La bola inflable de este juguete será reemplazada, para evitar que los menores pudieran lastimar su boca.</p>
---	---	--------------------------------------	--------------------	--

En caso de que el consumidor cuente con alguno de estos modelos y haya verificado que el código de su artículo corresponde con los códigos de juguetes y sillas altas alertados, deberá comunicarse al Centro de Atención a Clientes de Mattel al teléfono 01800 463 5989, desde cualquier parte de México.

Es importante que los consumidores afectados sepan que para que la compañía lleve a cabo el reemplazo de las piezas afectadas **no es necesario que se presente el ticket de compra.**

Profeco, por su parte, estará atenta de este proceso, vigilando que la empresa atienda a los consumidores, mismos que en su caso pueden presentar su queja o denuncia por incumplimiento del proveedor en el Teléfono del Consumidor: 5568 8722, desde el DF y su Área metropolitana, y al 01800 468 8722, larga distancia sin costo, desde el resto del país.

-000-