

EMEA-FORBRUKERERKLÆRING – TILBAKEKALLING AV PRODUKTET ROCK 'N PLAY SLEEPER

«I nesten 90 år har Fisher-Price hatt barns sikkerheten som høyeste prioritet.

Nylig er spørsmål blitt stilt om Rock 'n Play Sleeper fra Fisher-Price. Vi står inne for sikkerheten til produktene våre. Men på grunn av rapporterte hendelser, der produktet ble brukt i strid med sikkerhetsadvarslene og instruksjonene, har vi besluttet å foreta en frivillig tilbakekalling av Rock 'n Play Sleeper i samarbeid med CPSC (Consumer Product Safety Commission – forbrukerkommisjonen for produktsikkerhet).

Fisher-Price har en lang og stolt tradisjon med å prioritere sikkerhet. Vi i Fisher-Price ønsker at foreldre rundt om i verden skal vite at vi har i aller høyeste grad tenkt å fortsette den tradisjonen.»

- Chuck Scothon, GM, Fisher-Price



TALEPUNKTER FOR EMEA-FORBRUKERE – TILBAKEKALLING AV PRODUKT

- I nesten 90 år har Fisher-Price hatt barns sikkerhet som høyeste prioritet.
- Nylig er spørsmål blitt stilt om Rock 'n Play Sleeper fra Fisher-Price. Vi står inne for sikkerheten til produktene våre.
- Men på grunn av rapporterte hendelser, der produktet ble brukt i strid med sikkerhetsadvarslene og instruksjonene, har vi besluttet å foreta en frivillig tilbakekalling i samarbeid med den amerikanske forbrukersikkerhetskommisjonen, CPSC.
- I EU-land gjelder denne tilbakekallingen for alle modeller av Rock 'n Play Sleeper fra Fisher-Price, inkludert følgende:

- FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
 - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat – Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Fisher-Price ber foreldre og omsorgspersoner som bruker en Rock 'n Play Sleeper med spedbarn, om å slutte å bruke produktet.
 - Til gjengjeld for å sende tilbake Rock 'n Play Sleeper vil forbrukerne få full refusjon for en Rock 'n Play Sleeper som er kjøpt i et EU-land i løpet av de siste to årene.
 - For øyeblikket trenger ikke forbrukere som kjøpte FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ på nett, å returnere produkter for å få refusjon. I løpet av uken som starter mandag 15. april 2019, vil nettforhandleren sende en e-postmelding til alle forbrukere som kjøpte produktet fra dem i et EU-land. Den e-postmeldingen vil inkludere informasjon om hvordan du returnerer produktet til nettforhandleren for å få refusjon. Forbrukere som har kjøpt andre Rock n Play Sleeper-enheter på nettet, kan kontakte Mattels forbrukertjenester i det EU-landet der produktet ble kjøpt.
 - Forbrukere som kjøpte Rock n Play Sleeper på en annen måte (ikke på nett), bes om å kontakte Mattel Consumer Services i EU-landet der de kjøpte produktet:
 - **Storbritannia:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
 - **Frankrike:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
 - **Tyskland:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
 - **Italia:** Serv.Ital@Mattel.com
 - **Spania:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
 - **Nederland:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - **Belgia:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - Forbrukere som kjøpte Rock 'n Play Sleeper i andre EU-land (som ikke er Storbritannia, Frankrike, Tyskland, Italia, Spania, Nederland og Belgia), i Norge, Island, Liechtenstein og Sveits eller i land i Midtøsten og Afrika, bes om å kontakte Mattels forbrukertjenester i Storbritannia (se adressen ovenfor).
 - Forbrukere kan gå til www.Fisher-PriceSafety.com for informasjon eller gå til www.service.mattel.com og klikke på Recalls & Safety Alerts (Tilbakekallinger og sikkerhetsvarsler) for mer informasjon.
 - Fisher-Price har en lang og stolt tradisjon med å prioritere sikkerhet. Vi i Fisher-Price ønsker at foreldre rundt om i verden skal vite at vi har i aller høyeste grad tenkt å fortsette den tradisjonen, og at vi holder fast ved disse verdiene.

#

