

## OŚWIADCZENIE DLA KONSUMENTÓW Z EUROPY (Polski)

### Wycofanie produktu Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider

- Od wielu lat kolejne pokolenia rodziców i opiekunów wybierają markę Fisher-Price, która jest dla nich jednoznaczna z wysokiej jakości i bezpiecznymi produktami dla dzieci. Z tego powodu zarówno bezpieczeństwo naszych produktów, jak i zaufanie, jakim obdarzają nas rodziny, są dla nas najważniejsze.
- Właśnie z tego powodu podjęliśmy decyzję o dobrowolnym wycofaniu z rynku produktu **Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider**.
- Pomimo tego, że nie otrzymaliśmy żadnych informacji o tym, by jakiegokolwiek dziecko odniosło poważny uraz lub zginęło w wyniku korzystania z produktu **Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider**, wycofujemy go z rynku na całym świecie ze względu na zgłoszenia dotyczące śmierci czworga dzieci związanych z korzystaniem z podobnych bujaków sprzedawanych w Ameryce Północnej. Według dostępnych informacji dzieci zostały ułożone w bujakach na plecach bez przypinania ich pasami, a następnie zostały znalezione na brzuchach. Produkt związany z tymi sytuacjami nie był sprzedawany w Europie.
- Dokładamy wszelkich starań, by nieustannie informować rodziców i opiekunów na temat bezpiecznego korzystania z całego asortymentu produktów Fisher-Price, podkreślając przy tym, jak ważne jest przestrzeganie wszystkich ostrzeżeń i postępowanie zgodnie z instrukcjami dla zapewnienia zdrowia i bezpieczeństwa niemowląt i dzieci.
- Firma Fisher-Price zaleca wszystkim konsumentom natychmiastowe zaprzestanie korzystania z produktu Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider.
- W Polsce z rynku zostają wycofane następujące numery produktu Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider:
  - GWD46 (Huśtawka-Bujaczek 2 w 1 Deluxe Smart Connect™)



GWD46

- Numer modelu znajduje się na spodniej części podstawy produktu.
- Po odesłaniu produktu Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider konsumenci, którzy zakupili go w Europie, otrzymają zwrot pieniędzy.
- Konsumenci, którzy zakupili produkt Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider powinni skontaktować się z Fisher-Price w celu ustalenia szczegółów zwrotu produktu. W ciągu dwóch tygodni konsumenci otrzymają opakowania do wysyłki oraz szczegółowe instrukcje dotyczące zwrotu siedziska oraz podstawy produktu 2-in-1 Soothe 'n Play Glider. W przypadku, gdy dostępny jest oryginalny rachunek lub dokument potwierdzający sprzedaż, można załączyć kopię w opakowaniu i zatrzymać oryginalny egzemplarz. W przypadku zaginięcia przesłanych elementów, pozostałe elementy produktu należy zachować do czasu rozpatrzenia reklamacji, a następnie zutylizować je zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Kontakt z firmą Fisher-Price dotyczący zwrotów produktu jest możliwy za pośrednictwem:

**Telefonu: +48 22 210 00 00**

**Adresu e-mail/strony internetowej:** reklamacje@mattel.com

- Firma Fisher-Price od zawsze stawia przede wszystkim na bezpieczeństwo swoich produktów. Chcemy, by rodzice z całego świata byli świadomi, że bezpieczeństwo pozostaje dla nas najważniejszą wartością oraz że dokładamy wszelkich starań, by tak pozostało.

10 czerwca 2021 roku

# # #