



## **MATTEL OGŁASZA WYCOFANIE Z RYNKU 7 ZABAWEK W WYNIKU SZEROKO ZAKROJONYCH KONTROLI I BADAŃ PRODUKTÓW**

Spółka Mattel, Inc. ogłosiła, że w związku z prowadzoną przez nią kontrolą zabawek produkowanych przez jej dostawców w Chinach, dobrowolnie wycofuje z rynku polskiego 7 zestawów ze zwierzętami i meblami sprzedawanych pod marką Barbie®. Przyczyną wycofania jest fakt, że do malowania niektórych elementów ww. zestawów mogła zostać użyta farba zawierająca niedopuszczalną zawartość ołowiu. **Wycofanie NIE dotyczy żadnej z lalek Barbie®.** Spółka Mattel natychmiastowo zerwała współpracę z podwykonawcami odpowiedzialnymi za niedotrzymanie warunków umowy oraz standardów bezpieczeństwa i jakości produktów Mattel.

Spółka Mattel zdecydowała o dobrowolnym wycofaniu produktów z rynku w wyniku prowadzonego przez nią dokładnego badania zabawek pochodzących od dostawców. Mattel zakończyła już program kontroli i badania większości zabawek, włącznie z zabawkami pochodzącymi od dostawców Mattel. Ponadto spółka wprowadziła na całym świecie 3-etapowy system wzmocnionej kontroli zabawek na wszystkich etapach procesu produkcyjnego:

1. Wprowadziliśmy wymóg, aby przeprowadzano badania każdej partii farby u każdego dostawcy. Farby, które nie przejdą pomyślnie badania, nie mogą być wykorzystane. Bez wyjątków. Farba musi być poddana badaniu nawet wówczas, gdy pochodzi ona od certyfikowanego dostawcy.
2. Znacznie zintensyfikowaliśmy badania i niezapowiedziane kontrole na każdym etapie produkcji.
3. Gotowe zabawki z każdej serii produkcyjnej lub raz na dwa tygodnie, w zależności od tego, co nastąpi szybciej, są badane na zawartość ołowiu przez laboratorium firmy Mattel lub zewnętrzne, niezależne laboratorium, aby zapewnić ich zgodność z wymaganiami, zanim dotrą do konsumentów.

Ww. wycofywane zestawy zabawek zostały wyprodukowane przez spółkę Holder Plastic Company (Holder), kontraktowego dostawcę Mattel, która zlecała malowanie miniaturowych zwierzątek i mebelków spółkom Dong Lian Fa (DLF) i Yip Sing (YS). DLF i YS stosowały nieatestowane farby i nie produkują już zabawek dla Mattel.

W wyniku kontroli prowadzonych przez Mattel ujawniono, że podwykonawcy malowali wadliwe zabawki w okresie od marca 2007 r. do sierpnia 2007 r. Jednakże Mattel z ostrożności wycofuje wszystkie partie siedmiu rodzajów zabawek malowanych przez tych podwykonawców. A zatem wycofaniem objęte są zabawki wyprodukowane począwszy od października 2006 r. Wycofywane zabawki znajdowały się w sprzedaży detalicznej w okresie pomiędzy listopadem 2006 r. a sierpniem 2007 r.

***Drodzy Rodzice, Dziadkowie, Opiekunowie,***

prosimy o postępowanie zgodnie z następującymi wskazówkami:

1. Zidentyfikujcie zabawkę przy pomocy wskazówek i zdjęć, które znajdują się poniżej.
2. Jeśli Wasze dziecko posiada zestawy zabawek opisane w dalszej części niniejszego dokumentu pochodzące z wadliwej serii (zasady identyfikacji wadliwych produktów poniżej), prosimy o odebranie zabawki dziecku, zebranie wszystkich posiadanych części zestawu i przesłanie jej do siedziby firmy Mattel na adres:  
**Mattel Poland sp. z o.o. Warsaw Trade Tower; ul. Chłodna 51; 00-867 Warszawa**
3. Do ww. przesyłki prosimy dodać wydrukowaną następną stronę tego dokumentu, uzupełnioną o Państwa dane kontaktowe\*.
4. W ramach rekompensaty prześlemy Państwu bon towarowy o równowartości zakupionej przez Państwa i zwróconej nam zabawki.
5. Informujemy, że podstawą zwrotu produktu nie jest paragon ze sklepu, ale odesłana zabawka.

W przypadku pytań prosimy o kontakt telefoniczny pod nr tel.: 22 334 21 15.

\* Jeśli nie dysponują Państwo drukarką, prosimy o przepisanie treści listu zamieszczonego na następnej stronie niniejszego dokumentu i wraz z zabawką wysłanie na adres podany w pkt. 2.

**Do Mattel Poland Sp. z o.o.**  
**Warsaw Trade Tower**  
**ul. Chłodna 51**  
**00-867 Warszawa**

**Dotyczy: dobrowolne wycofanie z rynku niektórych akcesoriów meblowych i zwierzątek sprzedawanych pod marką Barbie®**

*Szanowni Państwo,*

w związku z dobrowolnym wycofaniem z rynku niektórych akcesoriów meblowych i zwierzątek sprzedawanych pod marką Barbie® niniejszym informuję, że zidentyfikowałem/(am) zabawkę / zabawki\* tj.

<b>Nr produktu</b>	<b>Nazwa produktu</b>	<b>Zawierający następujące kody dat produkcji*</b>	<b>Ilość zestawów zwracanych do Mattel Poland</b>
J9485	Barbie pupilkowy zestaw (piesek)	od 286 6JX do 365 6JX od 001 7JX do 232 7JX	
J9486	Barbie pupilkowy zestaw (kotek)	od 286 6JX do 365 6JX od 001 7JX do 232 7JX	
K8606	Mebelki Barbie (jadalnia)	Nie dotyczy	
K8607	Mebelki Barbie (łazienka)	Nie dotyczy	
K8608	Mebelki Barbie (salon)	Nie dotyczy	
K8609	Mebelki Barbie (pracownia)	Nie dotyczy	
K8613	Mebelki Barbie (salon)	Nie dotyczy	

\*patrz: zasady identyfikacji produktów podlegających wycofaniu z rynku w dalszej części dokumentu

i przesyłam ją/je do firmy Mattel w celu uzyskania rekompensaty w postaci bonu towarowego o równowartości zakupionej zabawki / zakupionych zabawek.

<b>Imię i nazwisko</b>	<b>Adres</b>	<b>Telefon kontaktowy</b>

Prosimy o wypełnienie listu drukowanymi literami. Dziękujemy.

## ZASADY IDENTYFIKACJI PRODUKTÓW PODLEGAJĄCYCH WYCOFANIU Z RYNKU

DOTYCZY PRODUKTÓW NR:

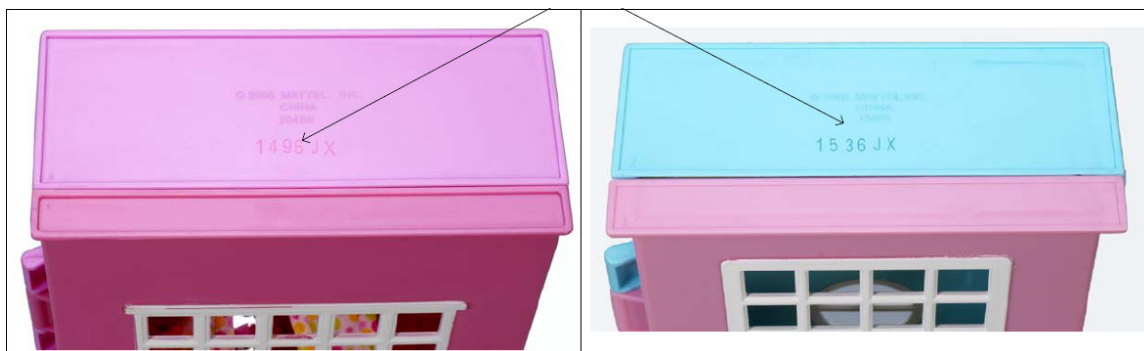
- J9485 Barbie pupilkowy zestaw (zdjęcia poniżej)
- J9486 Barbie pupilkowy zestaw (zdjęcia poniżej)

Prosimy o sprawdzenie kodu wytłoczonego na spodzie największej części zestawu - domku:

- ww. kod składa się z 6 znaków, z których:
  - pierwsze 4 znaki to cyfry
  - 2 ostatnie znaki to litery JX

Identyfikacja produktów podlegających wycofaniu z rynku (patrz zdjęcia poniżej):

- jeśli 3 pierwsze znaki (cyfry) ww. kodu mieszczą się w przedziale:
  - od 286 do 365 produkt należy zwrócić do firmy Mattel
  - od 001 do 232 produkt należy zwrócić do firmy Mattel



### ZDJĘCIA ww. PRODUKTÓW PODLEGAJĄCYCH WYCOFANIU Z RYNKU

J9486 Barbie pupilkowy zestaw

Wadliwy element zestawu – Kotek – farba brązowa na miniaturowym kotku



J9485 Barbie pupilkowy zestaw

Wadliwy element zestawu - Piesek – farba pomarańczowa na miniaturowym piesku



## **POZOSTAŁE PRODUKTY PODLEGAJĄCE WYCOFANIU Z RYNKU**

Produkty, które przedstawiamy poniżej podlegają wycofaniu niezależnie od numerów wytłoczonych na ich elementach. Prosimy o identyfikację zabawek na podstawie poniższych zdjęć i odesłanie ich do firmy Mattel, zgodnie ze wskazówkami zamieszczonymi na początku tego dokumentu.

K8613 Mebelki Barbie

Wadliwy element zestawu K8613 - Torebka - żółte kwiatki na torebce



K8607 Mebelki Barbie

Wadliwy element zestawu K8707 - Kotek – farba brązowa na miniaturowym kotku



K8606 Mebelki Barbie

Wadliwe elementy zestawu K8606 - Piesek i talerze - żółte potrawy na dwóch talerzach obiadowych, brąz na miniaturowym piesku, żółć i pomarańczowy na miseczce z chipsami, pomarańczowy na salaterce



K8609 Mebelki Barbie

Wadliwy element zestawu K8609 - Piesek – farba brązowa na miniaturowym piesku



K8608 Mebelki Barbie

Wadliwy element zestawu K8608 - Kotek - farba brązowa na miniaturowym kotku

