

OŚWIADCZENIE DLA KONSUMENTÓW Z REGIONU EMEA (EUROPA, BLISKI WSCHÓD I AFRYKA) – WYCOFANIE PRODUKTU ROCK 'N PLAY SLEEPER

„Od ponad 90 lat najważniejszym priorytetem dla firmy Fisher-Price jest bezpieczeństwo dzieci.

W ostatnich dniach pojawiły się pytania dotyczące przenośnego łóżeczka Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper. Jesteśmy przekonani, że wszystkie nasze produkty są bezpieczne. Jednak ze względu na zgłoszone przypadki, które związane były z korzystaniem z produktu niezgodnie z ostrzeżeniami dotyczącymi bezpieczeństwa i instrukcją obsługi, w porozumieniu z Komisją ds. Bezpieczeństwa Produktów Konsumenckich zdecydowaliśmy się dobrowolnie wycofać przenośne łóżeczko Rock 'n Play Sleeper ze sprzedaży.

Firma Fisher-Price szczerzy się długą tradycją, której podstawą jest zapewnienie bezpieczeństwa dzieci. Chcemy, aby rodzice na całym świecie wiedzieli, że zamierzamy kontynuować tę tradycję”.

- Chuck Scothorn, GM, Fisher-Price



TEMATY DO DYSKUSJI DLA KONSUMENTÓW Z REGIONU EMEA (EUROPA, BLISKI WSCHÓD I AFRYKA) – WYCOFANIE PRODUKTU

- Od ponad 90 lat najważniejszym priorytetem dla firmy Fisher-Price jest bezpieczeństwo dzieci.
- W ostatnich dniach pojawiły się pytania dotyczące przenośnego łóżeczka Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper. Jesteśmy przekonani, że wszystkie nasze produkty są bezpieczne.
- Jednak ze względu na zgłoszone przypadki, które związane były z korzystaniem z produktu niezgodnie z ostrzeżeniami dotyczącymi bezpieczeństwa i instrukcją obsługi, w

porozumieniu z Amerykańską Komisją ds. Bezpieczeństwa Produktów Konsumenckich zdecydowaliśmy się go dobrowolnie wycofać ze sprzedaży.

- W Unii Europejskiej wycofane zostały wszystkie modele przenośnego łóżeczka Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper, w tym:
 - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
 - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat – Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Firma Fisher-Price zwraca się z prośbą do rodziców i opiekunów, którzy korzystają z przenośnego łóżeczka Rock 'n Play Sleeper, aby przestali z niego korzystać.
- Konsumenci, którzy odesłają przenośne łóżeczko Rock 'n Play Sleeper, otrzymają pełen zwrot kosztów za przenośne łóżeczko Rock 'n Play Sleeper zakupione w Unii Europejskiej w ostatnich 2 latach.
- Na chwilę obecną, konsumenci, którzy kupili model FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper przez Internet, nie muszą podejmować żadnych natychmiastowych działań, aby zwrócić produkt i otrzymać zwrot pieniędzy. W tygodniu zaczynającym się 15 kwietnia 2019 roku internetowi sprzedawcy produktu wyślą maila do wszystkich konsumentów, którzy kupili produkt w ich sklepie internetowym w Unii Europejskiej. W mailu tym podane zostaną informacje dotyczące odesłania produktu do sklepu internetowego i otrzymania zwrotu pieniędzy. Konsumenci, którzy kupili inne modele przenośnego łóżeczka Rock n Play Sleeper, proszeni są o kontakt z Działem Obsługi Klienta firmy Mattel w kraju należącym do Unii Europejskiej, w którym zakupiono produkt.
- Konsumenci, którzy kupili przenośne łóżeczko Rock 'n Play Sleeper za pośrednictwem innego kanału sprzedaży (nie przez Internet), proszeni są o kontakt z Działem Obsługi Klienta firmy Mattel w kraju należącym do Unii Europejskiej, w którym zakupiono produkt:
- **Wielka Brytania:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
- **Francja:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
- **Niemcy:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
- **Włochy:** Serv.Ital@Mattel.com
- **Hiszpania:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
- **Holandia:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- **Belgia:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Konsumenci, którzy kupili przenośne łóżeczko Rock 'n Play Sleeper w pozostałych krajach Unii Europejskiej (innych niż Wielka Brytania, Francja, Niemcy, Włochy, Hiszpania, Holandia i Belgia), w Norwegii, Islandii, Liechtensteinie i Szwajcarii, w krajach na Bliskim Wschodzie lub w Afryce, proszeni są o kontakt z Działem Obsługi Klienta firmy Mattel w Wielkiej Brytanii (adres powyżej).

- Konsumenci mogą także znaleźć informacje na temat wycofanego produktu na stronie www.Fisher-PriceSafety.com lub w zakładce „Wycofane produkty i ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa” na stronie www.service.mattel.com.
- Firma Fisher-Price szczyli się długą tradycją, której podstawą jest zapewnienie bezpieczeństwa dzieci. Chcemy, aby rodzice na całym świecie wiedzieli, że zamierzamy kontynuować tę tradycję. Pozostaje to naszą najważniejszą misją.

#