

DECLARAÇÃO AOS CONSUMIDORES DA EMEA – RECOLHA DE PRODUTO ROCK ‘N PLAY SLEEPER

"Durante quase 90 anos, a Fisher-Price fez da segurança das crianças a maior prioridade.

Recentemente, foram colocadas questões acerca do produto Rock ‘n Play Sleeper da Fisher-Price. Mantemos a nossa opinião de que os nossos produtos são seguros. No entanto, devido a incidentes relatados nos quais o produto foi utilizado sem que fossem respeitadas as instruções e os avisos de segurança, decidimos realizar uma recolha voluntária do produto Rock ‘n Play Sleeper em parceria com a Consumer Product Safety Commission (Comissão norte-americana para a segurança de produtos de consumo).

A Fisher-Price tem uma longa e orgulhosa tradição de ter como missão dar prioridade à segurança. Nós na Fisher-Price queremos que os pais de todo mundo saibam que tencionamos dar continuidade a essa tradição."

- Chuck Scothon, GM, Fisher-Price



PONTOS DE COMUNICAÇÃO AO CONSUMIDOR NA EMEA – RECOLHA DE PRODUTO

- Durante quase 90 anos, a Fisher-Price fez da segurança das crianças a maior prioridade.
- Recentemente, foram colocadas questões acerca do produto Rock ‘n Play Sleeper da Fisher-Price. Mantemos a nossa opinião de que os nossos produtos são seguros.
- Devido a incidentes nos quais o produto foi utilizado sem que fossem respeitadas as instruções e os avisos de segurança decidimos realizar uma recolha voluntária em parceria com a US Consumer Product Safety Commission (Comissão norte-americana para a segurança de produtos de consumo).

- Na UE esta recolha é aplicável a todos os modelos do produto Rock 'n Play Sleeper da Fisher-Price, incluindo os seguintes:
 - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
 - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat – Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- A Fisher-Price solicita que os pais e cuidadores de crianças que utilizam um produto Rock 'n Play Sleeper no cuidado das suas crianças deixem de utilizar o produto.
- Ao devolverem o seu produto Rock 'n Play Sleeper, os consumidores irão receber o reembolso total pelos produtos Rock 'n Play Sleeper adquiridos na UE nos últimos 2 anos.
- Por agora, os consumidores que adquiriram o produto FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper online não precisam de efetuar qualquer ação imediata para devolver os produtos e ser reembolsados. Na semana com início na segunda-feira, 15 de abril de 2019, os revendedores online irão enviar um e-mail a todos os consumidores da UE que lhes adquiriram o produto. Este e-mail incluirá informações sobre como devolver o produto ao revendedor online de maneira a obter um reembolso. Os consumidores que tenham adquirido online outros produtos Rock 'n Play Sleeper, devem contactar os Serviços de Apoio ao Cliente da Mattel no país da UE no qual o produto tenha sido adquirido.
- Solicitamos aos consumidores que tenham adquirido o produto Rock 'n Play Sleeper através de outro canal de revenda (não online) que contactem os Serviços de Apoio ao Cliente da Mattel no país da UE no qual tenham adquirido o produto:
 - **Reino Unido:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
 - **França:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
 - **Alemanha:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
 - **Itália:** Serv.Ital@Mattel.com
 - **Espanha:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
 - **Países Baixos:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - **Bélgica:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Solicitamos aos consumidores que adquiriram o produto Rock 'n Play Sleeper noutros países da UE (não sendo estes o Reino Unido, França, Alemanha, Itália, Espanha, os Países Baixos e a Bélgica), na Noruega, Islândia, Liechtenstein e na Suíça ou em países do Médio Oriente e África, que entrem em contacto com os Serviços de Apoio ao Cliente da Mattel no Reino Unido (consulte o endereço acima).
- Os consumidores poderão visitar www.Fisher-PriceSafety.com para obter informações ou ainda www.service.mattel.com e clicar em "Recalls & Safety Alerts" (Recolhas e Alertas de Segurança) para mais informações.

- A Fisher-Price tem uma longa e orgulhosa tradição de ter como missão dar prioridade à segurança. Nós na Fisher-Price queremos que os pais de todo mundo saibam que tencionamos dar continuidade a essa tradição. Continuamos comprometidos com estes valores.

#