

KONSUMENTMEDDELANDE FÖR EMEA – ÅTERKALLELSE AV PRODUKTEN ROCK 'N PLAY SLEEPER

”I nästan 90 år har vi på Fisher-Price gjort barnens säkerhet till vår högsta prioritet.

Under den senaste tiden har frågor uppkommit rörande Fisher-Prices Rock 'n Play Sleeper. Vi står fast vid våra produkters säkerhet. Eftersom det har rapporterats incidenter där produkten har använts på ett sätt som strider mot säkerhetsvarningarna och -anvisningarna har vi dock bestämt oss för att utföra en frivillig återkallelse av Rock 'n Play Sleeper i samarbete med den amerikanska myndigheten Consumer Product Safety Commission.

Fisher-Price har en lång och stolt tradition av att prioritera säkerhet. Det är vårt uppdrag. Vi på Fisher-Price vill att föräldrar runt om i världen ska veta att det är vår fulla avsikt att fortsätta den traditionen.”

- Chuck Scothon, verkställande direktör på Fisher-Price



DISKUSSIONSPUNKTER FÖR KONSUMENTER INOM EMEA – PRODUKTÅTERKALLELSE

- I nästan 90 år har vi på Fisher-Price gjort barnens säkerhet till vår högsta prioritet.
- Under den senaste tiden har frågor uppkommit rörande Fisher-Prices Rock 'n Play Sleeper. Vi står fast vid våra produkters säkerhet.
- Till följd av incidenter där produkten har använts på ett sätt som strider mot säkerhetsvarningarna och -anvisningarna har vi bestämt oss för att utföra en frivillig återkallelse i samarbete med den amerikanska myndigheten Consumer Product Safety Commission (CPSC).

- I EU gäller denna återkallelse alla modeller av Fisher-Prices Rock 'n Play Sleeper, inklusive de följande:
 - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
 - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat – Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Fisher-Price ber föräldrar och vårdare som använder en Rock 'n Play Sleeper för sina spädbarn att sluta använda produkten.
- I gengäld mot att skicka tillbaka en Rock 'n Play Sleeper kommer konsumenterna att få fullständig återbetalning för Rock 'n Play Sleeper-produkter som köpts inom EU under de senaste två åren.
- För närvarande behöver inte konsumenter som köpt FWX18 – Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper online vidta några omedelbara åtgärder för att returnera produkter och få återbetalning. Under veckan med start måndagen den 15 april 2019 kommer din online-återförsäljare att skicka ett e-postmeddelande till alla konsumenter inom EU som köpt produkten av dem. I detta e-postmeddelande finns information om hur du returnerar produkten till online-återförsäljaren och får återbetalning. Konsumenter som har köpt andra Rock n Play Sleeper-produkter online ska kontakta Mattels kundtjänst i det EU-land där produkten införskaffades.
- Konsumenter som har köpt Rock 'n Play Sleeper via en annan detaljhandelskanal (inte online) ombeds att kontakta Mattels kundtjänst i det EU-land där de köpt produkten:
 - **Storbritannien:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
 - **Frankrike:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
 - **Tyskland:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
 - **Italien:** Serv.Ital@Mattel.com
 - **Spanien:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
 - **Nederländerna:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - **Belgien:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Konsumenter som köpte Rock 'n Play Sleeper i andra EU-länder (dvs. inte i Storbritannien, Frankrike, Tyskland, Italien, Spanien, Nederländerna eller Belgien), i Norge, Island, Liechtenstein och Schweiz eller i länder i Mellanöstern och Afrika ombeds att kontakta Mattels kundtjänst i Storbritannien (se adress ovan).
- Konsumenter kan besöka www.Fisher-PriceSafety.com för att få mer information eller besöka www.service.mattel.com och klicka på "Recalls & Safety Alerts" (Återkallelser och säkerhetsvarningar) för mer information.

- Fisher-Price har en lång och stolt tradition av att prioritera säkerhet. Det är vårt uppdrag. Vi på Fisher-Price vill att föräldrar runt om i världen ska veta att det är vår fulla avsikt att fortsätta den traditionen. Vi fortsätter att efterleva dessa värderingar.

#