

## **VYHLÁSENIE PRE SPOTREBITEĽOV Z EURÓPY, STREDNÉHO VÝCHODU A AFRIKY (EMEA) – STIAHNUTIE VÝROBKU SKLADACIE LEŽADLO ROCK 'N PLAY SLEEPER Z PREDAJA**

„Už takmer 90 rokov považuje firma Fisher-Price bezpečnosť detí za najvyššiu prioritu.

Nedávno sa objavili otázky v súvislosti s ležadlom Rock 'n Play Sleeper od firmy Fisher-Price. Stojíme si za bezpečnosťou našich výrobkov. V dôsledku nahlásených nehôd, pri ktorých sa výrobok nepoužíval v súlade s bezpečnostnými upozoreniami a pokynmi, sme sa však v spolupráci s Komisiou USA pre bezpečnosť spotrebných výrobkov rozhodli dobrovoľne stiahnuť výrobok Rock 'n Play Sleeper z predaja.

Fisher-Price sa dlhodobo a hrdo hlási k svojmu poslaniu, ktorým je prioritne dbať na bezpečnosť. V spoločnosti Fisher-Price si želáme, aby rodičia na celom svete vedeli, že budeme aj naďalej neochvejne zachovávať túto tradíciu.“

- Chuck Scothon, generálny riaditeľ Fisher-Price



### **ARGUMENTY PRE SPOTREBITEĽOV Z EMEA – STIAHNUTIE VÝROBKU Z PREDAJA**

- Už takmer 90 rokov považuje firma Fisher-Price bezpečnosť detí za najvyššiu prioritu.
- Nedávno sa objavili otázky v súvislosti s ležadlom Rock 'n Play Sleeper od firmy Fisher-Price. Stojíme si za bezpečnosťou našich výrobkov.
- V dôsledku nehôd, pri ktorých sa výrobok nepoužíval v súlade s bezpečnostnými upozoreniami a pokynmi, sme sa v spolupráci s Komisiou USA pre bezpečnosť spotrebných výrobkov (CPSC) rozhodli dobrovoľne stiahnuť výrobok z predaja.

- V rámci EÚ sa stiahnutie týka všetkých modelov Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper vrátane týchto:
  - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
  - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
  - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
  - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat – Aquavine
  - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Fisher-Price žiada rodičov a opatrovateľov, ktorí ukladajú dojčatá do skladacieho ležadla Rock 'n Play Sleeper, aby ho prestali používať.
- Pri vrátení výrobku Rock 'n Play Sleeper sa spotrebiteľom spätne vyplatí plná výška ceny, pokiaľ ho zakúpili v EÚ v uplynulých 2 rokoch.
- Spotrebiteľia, ktorí si zakúpili FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper cez internet, zatiaľ nemusia robiť nič, aby vrátili výrobok a získali spätné vyplatenie. Od pondelka 15. apríla 2019 internetový predajca pošle e-mail všetkým spotrebiteľom v EÚ, ktorí si od neho kúpili výrobok. Tento e-mail bude obsahovať informácie o spôsobe vrátenia výrobku internetovému predajcovi v záujme spätného vyplatenia ceny výrobku. Spotrebiteľom, ktorí si zakúpili iné ležadlá Rock 'n Play Sleepers online, odporúčame kontaktovať spotrebiteľské centrá Mattel v krajine EÚ, v ktorej zakúpili výrobok.
- Spotrebiteľov, ktorí zakúpili Rock 'n Play Sleeper cez iné maloobchodné siete (nie cez internet) prosíme, aby kontaktovali spotrebiteľské centrá Mattel v krajine EÚ, v ktorej zakúpili výrobok:
  - **Spojené kráľovstvo:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
  - **Francúzsko:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
  - **Nemecko:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
  - **Taliansko:** [Serv.Ital@Mattel.com](mailto:Serv.Ital@Mattel.com)
  - **Španielsko:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
  - **Holandsko:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
  - **Belgicko:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Spotrebiteľov, ktorí zakúpili výrobok Rock 'n Play Sleeper v inej krajine EÚ (okrem Spojeného kráľovstva, Francúzska, Nemecka, Talianska, Španielska, Holandska a Belgicka), alebo v Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku, vo Švajčiarsku alebo v krajinách Stredného východu a Afriky, prosíme, aby kontaktovali spotrebiteľské centrá Mattel v Spojenom kráľovstve (adresa je uvedená vyššie).
- Spotrebiteľia sa môžu informovať na stránke [www.Fischer-PriceSafety.com](http://www.Fischer-PriceSafety.com) alebo môžu navštíviť [www.service.mattel.com](http://www.service.mattel.com) a zvoliť si „Stiahnutie tovaru a bezpečnostné upozornenia“, ak si želajú ďalšie informácie.

- Fisher-Price sa dlhodobo a hrdo hlási k svojmu poslaniu, ktorým je prioritne dbať na bezpečnosť. V spoločnosti Fisher-Price si želáme, aby rodičia na celom svete vedeli, že budeme aj naďalej neochvejne zachovávať túto tradíciu a pridržať sa týchto hodnôt.

# # #