

EMEA BÖLGESİ İÇİN TÜKETİCİLERE YÖNELİK AÇIKLAMA - ROCK 'N PLAY SLEEPER ÜRÜNÜ İÇİN GERİ ÇAĞIRMA

“Fisher-Price, neredeyse 90 senedir çocukların güvenliğini en büyük önceliği olarak görmüştür.

Son günlerde, Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper hakkında çeşitli sorular sorulmaya başlandı. Ürünlerimizin güvenliğinin arkasındayız. Ancak, ürünün güvenlik uyarılarına ve talimatlarına aykırı şekilde kullanıldığı olayların bildirilmesi üzerine, Tüketici Ürün Güvenliği Kurumu ortaklığıyla Rock 'n Play Sleeper ürünümüzü gönüllü olarak geri çağırma kararı verdik.

Fisher-Price, güvenliğe öncelik vermeyi misyon kabul ettiğimiz uzun, gurur verici bir geleneğe sahiptir. Fisher-Price olarak dünyanın dört yanındaki anne-babaların, bu geleneği kararlılıkla sürdürme azmi taşıdığımızı bilmelerini isteriz.”

- Chuck Scothon, GM, Fisher-Price



EMEA BÖLGESİ İÇİN TÜKETİCİYLE KONUŞMA KONULARI – ÜRÜN GERİ ÇAĞIRMA

- Fisher-Price, neredeyse 90 senedir çocukların güvenliğini en büyük önceliği olarak görmüştür.
- Son günlerde, Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper hakkında çeşitli sorular sorulmaya başlandı. Ürünlerimizin güvenliğinin arkasındayız.
- Ürünün güvenlik uyarılarına ve talimatlarına aykırı şekilde kullanıldığı olaylar üzerine, ABD Tüketici Ürün Güvenliği Kurumu (CPSC) ortaklığıyla gönüllü olarak ürün geri çağırma kararı verdik.
- Bu geri çağırma süreci, Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper'in aşağıdakiler de dahil olmak üzere tüm modelleri için geçerlidir:

- FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
 - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat – Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Fisher-Price, bebekleri için Rock 'n Play Sleeper'ı kullanan anne-babaların ve bakıcıların ürünü artık kullanmamalarını istemektedir.
 - Rock 'n Play Sleeper ürünlerini geri gönderen tüketiciler, AB'de geçtiğimiz 2 yıl içinde satın alınan Rock 'n Play Sleeper ürünleri için tam ücret iadesi alacaktır.
 - Şimdilik, FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper ürününü çevrimiçi satın alan tüketicilerin ürünleri iade etmek ve ücret iadesi almak için hemen harekete geçmeleri gerekmemektedir. 15 Nisan 2019 Pazartesi gününden itibaren bir hafta içinde çevrimiçi perakendeciniz, AB sınırlarında kendilerinden ürünü satın almış olan tüm tüketicilere bir e-posta gönderecektir. Bu e-postada ücret iadesi almak için ürünün çevrimiçi perakendeciye nasıl gönderileceğine dair bilgi yer alacaktır. Çevrimiçi olarak başka Rock n Play Sleeper ürünleri satın alan tüketiciler, lütfen ürünün satın alındığı AB ülkesindeki Mattel Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçsinler.
 - Rock 'n Play Sleeper ürününü başka bir perakende kanalı aracılığıyla (çevrimiçi değil) satın alan tüketicilerin, ürünü satın aldıkları AB ülkesinde Mattel Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmeleri rica olunur:
 - **Birleşik Krallık:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
 - **Fransa:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
 - **Almanya:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
 - **İtalya:** Serv.Ital@Mattel.com
 - **İspanya:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
 - **Hollanda:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - **Belçika:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - Rock 'n Play Sleeper ürününü diğer AB ülkelerinde (Birleşik Krallık, Fransa, Almanya, İtalya, İspanya, Hollanda ve Belçika haricindeki), Norveç, İzlanda, Lihtenştayn ve İsviçre'de veya Orta Doğu ve Afrika ülkelerinde satın alan tüketicilerin, Birleşik Krallık'taki Mattel Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmeleri rica olunur (adres yukarıda).
 - Tüketiciler bilgi için www.Fisher-PriceSafety.com adresini ziyaret edebilir veya www.service.mattel.com adresini ziyaret edip "Recalls & Safety Alerts" düğmesine tıklayarak daha fazla bilgi alabilir.
 - Fisher-Price, güvenliğe öncelik vermeyi misyon kabul ettiğimiz uzun, gurur verici bir geleneğe sahiptir. Fisher-Price olarak dünyanın dört yanındaki anne-babaların, bu geleneği kararlılıkla sürdürme azmi taşıdığımızı bilmelerini isteriz. Bu değerlere her zamanki gibi bağlı kalacağız.

#