

RAPPEL
BOÎTE DE MOUCHOIRS VENDUE AVEC LE CENTRE D'ACTIVITÉS 3-EN-1 FISHER-PRICE
SNUGAPUPPY
(modèle HLV78)

Fisher-Price, en coopération avec la U.S. Consumer Product Safety Commission (CPSC) (Commission américaine de sécurité des produits de consommation) et Santé Canada, a annoncé un rappel volontaire de la boîte de mouchoirs vendue avec le Centre d'activités 3-en-1 Fisher-Price SnugaPuppy (modèle HLV78). Fisher-Price a reçu des signalements indiquant que la boîte de mouchoirs détachable peut se démonter et exposer les petits supports de soutien, ce qui présente un risque d'étouffement pour les jeunes enfants. Un cas a été signalé où un jeune enfant a porté l'un de ces supports à la bouche. Aucune blessure n'a été signalée.



Centre d'activités 3-en-1 SnugaPuppy (modèle HLV78)



Boîte de mouchoirs rappelée

Ce rappel concerne la boîte de mouchoirs vendue avec le Centre d'activités 3-en-1 Fisher-Price SnugaPuppy. La boîte de mouchoirs est blanche avec des décorations rouges, et elle comporte des « mouchoirs » faits d'un tissu sensoriel avec un motif rayé ondulé noir et blanc sur un côté et un motif jaune/vert avec des taches en relief sur l'autre. Les autres composants du centre d'activité ne font pas l'objet d'un rappel et peuvent être conservés par les consommateurs.

Le numéro de modèle (HLV78) du centre d'activités se trouve sur le dessous de la table, à côté du logo Fisher-Price.



Emplacement du numéro de modèle du Centre d'activité

Les consommateurs doivent immédiatement arrêter d'utiliser la boîte de mouchoirs, l'éloigner des enfants et contacter Fisher-Price pour recevoir un jouet de remplacement gratuit. Les consommateurs seront invités à marquer la boîte de mouchoirs de manière permanente en inscrivant le mot « Recall » (Rappel) ainsi qu'un identifiant unique, puis à ajouter un « X » sur les faux mouchoirs en tissu en deux endroits différents, et à soumettre une photo du résultat. Une fois le courriel de confirmation de remplacement reçu, ils devront jeter le produit rappelé. Aucune preuve d'achat (coupon de caisse) n'est requise pour recevoir un jouet de remplacement.

Pour des instructions précises sur la façon de marquer la boîte et d'envoyer la photo, les consommateurs sont invités à se rendre sur www.service.mattel.com, à cliquer sur « Recall & Safety Alerts », à sélectionner ce rappel dans la liste et à suivre la procédure indiquée.

Les consommateurs peuvent également contacter Fisher-Price sans frais au 855-853-6224 de 9 h à 18 h (heure de l'Est), du lundi au vendredi.

La sécurité des enfants qui utilisent nos produits a toujours été la plus grande préoccupation et la priorité de Fisher-Price. C'est pourquoi nous avons pris des mesures pour rappeler la boîte de mouchoirs vendue avec le Centre d'activités 3-en-1 Fisher-Price SnugaPuppy (modèle HLV78). Fisher-Price a pour vocation de créer des produits sûrs et utiles pour vous et votre famille.