

RETIRADA

CAJA DE PAÑUELOS DE JUGUETE INCLUIDA CON LOS CENTROS DE ACTIVIDADES FISHER-PRICE 3-IN-1 SNUGAPUPPY (Modelo HLV78)

Fisher-Price, en colaboración con la Comisión de Seguridad en Productos del Consumidor de Estados Unidos (CPSC) y Health Canada, anunció la retirada de la caja de pañuelos de juguete incluida con los Centros de Actividades Fisher-Price 3-in-1 SnugaPuppy (modelo HLV78). Fisher-Price ha recibido reportes de que la caja de pañuelos desmontable puede desarmarse, lo que deja al descubierto pequeños soportes que representan un riesgo de asfixia para niños pequeños. Se ha reportado un caso en el que la caja de pañuelos de juguete se desarmó y un bebé colocó el pequeño soporte en la boca. No se han reportado lesiones.



Centro de actividades 3-in-1 SnugaPuppy (modelo HLV78)



Caja de pañuelos de juguete retirada

Esta retirada afecta a la caja de pañuelos de juguete incluida con los centros de actividades Fisher-Price 3-in-1 SnugaPuppy. La caja de pañuelos es blanca con decoraciones rojas e incluye "pañuelos" hechos de tela sensorial: de un lado tienen un patrón de rayas curvas en blanco y negro, y del otro, un diseño amarillo verdoso con manchas en relieve. Los demás componentes del centro de actividades no forman parte de la retirada, y los consumidores pueden conservarlos.

El número de modelo del centro de actividades (HLV78) se encuentra en la parte inferior de la mesa, cerca del logotipo de Fisher-Price.



Ubicación del número de modelo del centro de actividades

Los consumidores deben dejar de usar de inmediato la caja de pañuelos de juguete retirada, retirarla del centro de actividades, mantenerla fuera del alcance de los niños y contactar a Fisher-Price para recibir gratis un juguete de reemplazo para el centro de actividades. Se les pedirá a los consumidores que marquen de forma permanente la caja de pañuelos con la palabra "Retirada" y un número de identificación único, marquen con una "X" dos partes de los pañuelos de juguete y suban una foto del juguete marcado. Al recibir el mensaje de confirmación del reemplazo, los consumidores deben desechar el producto retirado en la basura. No se requiere de una prueba de compra para recibir un juguete de reemplazo.

Para instrucciones específicas sobre cómo marcar la caja y subir la fotografía, los consumidores deben ir a www.service.mattel.com, hacer clic en "Recall & Safety Alerts", seleccionar esta retirada de la lista y seguir las indicaciones para completar el proceso.

Los consumidores también pueden llamar a la línea gratuita de Fisher-Price 855-853-6224 de 9 a.m. a 6 p.m., hora del Este, de lunes a viernes.

La seguridad de los niños que usan nuestros productos siempre ha sido la principal prioridad de Fisher-Price. Por esta razón, hemos tomado medidas para retirar la caja de pañuelos de juguete incluida con los Centros de Actividades Fisher-Price 3-in-1 SnugaPuppy (modelo HLV78). Fisher-Price está comprometida a crear productos seguros y útiles para usted y su familia.