



## INFORMACION SOBRE RETIRO VOLUNTARIO DE PRODUCTO

Como una medida preventiva, Mattel anuncia el retiro voluntario de la Cocina de Aprendizaje Laugh and Learn, código L7142.

Algunas piezas del grifo y las manecillas del reloj podrían desprenderse, y de ser ingeridas, pudieran causar efectos adversos en la salud.

*Según registros de la empresa, en Venezuela fueron vendidas al consumidor un número muy reducido de unidades, (alrededor de 70 piezas) de la Cocina de Aprendizaje de Laugh and Learn.*

### DEJE DE USAR ESTE PRODUCTO INMEDIATAMENTE



FRENTE



ANVERSO

*El retiro voluntario es resultado de algunos reportes sobre desprendimiento de piezas, registradas en Estados Unidos. Es importante resaltar que a la fecha en la República Bolivariana de Venezuela no hemos recibido reportes de ningún incidente.*

**Si usted tiene la Cocina de Aprendizaje, por favor descontinúe inmediatamente su uso y siga el siguiente procedimiento:**

1. Comuníquese con las oficinas de **MATTEL**, al teléfono 0212-256-1922, y deje sus datos para que les sea enviado en las próximas semanas un paquete de reparación con instrucciones para reemplazar el grifo y las manecillas del reloj.
2. Si no desea esperar por el paquete de reparación, podrá devolver el producto en las oficinas de **MATTEL** ubicadas en la Avenida Mara, Centro Comercial Macaracuay Plaza, Torre B, Piso 8, Urbanización Colinas de la California, Macaracuay.
3. El producto será canjeado por un cupón con un valor equivalente al precio de venta al público de Bs. 369,900.00 (BsF 369,90.00) el cual podrá ser utilizado en nuestra tienda ubicada en la Avenida Mara, Centro Comercial Macaracuay Plaza, Nivel C1, Mattel Toy Club, Urbanización Colinas de la California, Macaracuay.
4. Si no desea canjear el producto se procederá a devolver el dinero vía depósito bancario en los próximos 30 días.

Para mayor información por favor comuníquese con nuestras oficinas:

**MATTEL DE VENEZUELA**

Tel: 212-256-1922

Email: [mattel.nola@mattel.com](mailto:mattel.nola@mattel.com)